

112 年「兒少保護服務」公益勸募活動 募得款項使用報告

壹、緣起

本會秉持「及時的幫助、溫暖的關懷、基督的愛心、社工的專業」之兒童少年福利服務理念，將各界關懷與愛心，直接注入於遭受虐待或嚴重疏忽之兒童少年個人與其家庭的救援、輔導、醫療或家外安置等服務，藉由積極的服務介入，盡可能降低並預防兒童少年與其家庭的危機傷害，確保兒童少年能獲得各項健全身心成長及發展的醫療、教育、安全照顧、輔導…等權益，並協助家庭修復親子關係、改善家庭互動模式，也提供情緒處理、創傷復原等服務，使家庭重拾安頓生活、健康身心與正常發展的機會。

貳、計畫目標

- 一、針對兒童少年個案與其家庭，提供完整適切的預防性、支持性、補充性、替代性、保護性的三級預防處遇服務。
- 二、建置並充能各提供兒童少年保護處遇與家外安置服務的處所及人員，完備兒童少年個案的救援與輔導工作。
- 三、為上述服務對象，以及本會其他有創傷經驗的服務對象，提供心理諮商、治療的創傷復原服務。

參、服務對象

本會各地分事務所（家扶中心）及附屬機構所服務之：

- 一、遭受不當對待、或有受不當對待之虞兒童少年。
- 二、遭受不當對待、或有受不當對待之虞兒童少年的原生家庭。
- 三、兒少家外安置單位。
- 四、社區民眾、社會大眾。

肆、經費用途

本案募款所得全數用於需求兒少與其家庭之服務，服務項目如下列陳述：

- 一、兒童少年保護服務方案：用於三級預防的各項服務工作，包含：
 - （一）緊急救援及保護安置
 - （二）生活照顧—經濟扶助與物資協助
 - （三）兒童少年保護—積極預防處置工作（如：保護宣導與社會教育、用愛包圍服務之家庭支持服務）
 - （四）家庭處遇服務
 - （五）親職教育與輔導
 - （六）安置結束後追蹤輔導服務
 - （七）其他，如：就學輔導、醫療協助、法律轉介、團體活動等相關服務。
- 二、機構安置服務方案：提供兒少家外安置機構各項服務，包含：專業服務、教育訓練、支持性服務等。
- 三、提供上述相關服務對象心理創傷復原服務，包含：

- (一) 個別心理諮商服務
- (二) 家族或親子諮商服務
- (三) 團體諮商服務

伍、勸募所得及執行金額

112 年兒少保護服務公益勸募共募得 26,409,479 元，及孳息 160,932 元，可使用經費 26,570,411 元，業已執行 26,570,411 元，其中各項經費使用情形如下：

項次	方案	項目	勸募所得 (含利息)	執行金額 (元)
1	兒童少年 保護服務	兒保宣導暨兒保教材推廣	26,570,411	2,255,032
2		家庭處遇服務方案		2,106,455
3		用愛包圍服務		2,529,600
4		心理創傷復原服務		9,630,440
5		親職教育特色方案、團體工作		243,366
6	家外安置 服務	寄養安置服務方案		2,502,994
7		機構安置服務-自立生活協助方案		3,526,600
8		機構安置服務-兒少自主規劃服務		909,422
9		機構安置服務-兒少行動方案		628,000
10	勸募活動必要支出			
總計				26,570,411

陸、經費使用期限：2023 年 01 月 01 日至 2025 年 3 月 31 日。

柒、服務執行成效：本會為求募款使用之責信控管，2023 年度為募款期、2023 年度至 2024 年度為募得款經費使用期，就本會服務整體概況加以陳述如下：

一、兒童少年保護服務

- (一) 兒保宣導暨兒保教材推廣

1. 經費使用情形（單位：元）

兒童少年保護服務—兒保宣導暨兒保教材推廣	
基隆分事務所	65,000
新北市分事務所	100,000
桃園分事務所	40,000
台中市北區分事務所	110,000
彰化分事務所	60,000
南投分事務所	60,000
嘉義分事務所	60,000
高雄市北區分事務所	90,000

屏東分事務所	80,032
宜蘭分事務所	40,000
花蓮分事務所	60,000
澎湖分事務所	60,000
金門分事務所	100,000
馬祖分事務所	30,000
會本部（兒保體驗館）	1,300,000
總計	2,255,032

2. 服務說明

家扶自 1987 年開始推展兒童保護工作，至今已逾 35 年。積極預防、兒權倡議和社會教育一直為家扶所重視，故在全台各地分事務所均執行兒童保護宣導，透過辦理實體宣導活動或線上平台（廣播、網路等）進行宣導，並設計不同的教材、媒材，讓兒童和社會大眾能更容易了解兒童權利、培養兒童保護的知識能力，也盼喚起社會大眾共同關注不當對待的風險和問題，致力守護兒童 Better Tomorrow 願景。

另家扶會本部延續前一年度（2023 年）執行之「兒保體驗館」（Kids LOVE space）計畫及服務使用者「試玩參與回饋」修正計畫，於 2024 年第一季進行教材優化、以完備館內所有兒童保護宣導教育媒材；家扶「兒保體驗館」共建置 8 個主題區，包含 8 款數位多媒體互動裝置（如觸控機台、體感傳輸、動畫影像等）和多種可手動操作的互動教材（如展板、轉盤、磁鐵等），設定以國小學童為主要受益對象，館內相關展示介紹和互動遊戲，採用數位科技設計及多媒體設備裝置，透過模擬的故事情節，讓孩子在媒體遊戲互動和實際參與演練的經驗後，習得辨識不同場域與情境中的風險危害和預防方式、認識各項助人專線與資源管道，藉由表達和求助的練習，讓孩子積極預防自己或同儕受到不當對待事件的發生，落實兒童權利公約對兒童保護、生存、發展、表意等權益倡議和保護的宣導和教育。由於融入兒童在校生活領域教育課程的相關議題，預期後續推廣作為國小兒童戶外教學的場地，讓兒童保護的知識能力可從小紮根，也可透過學校帶隊教師後續的延伸討論，深化兒童自我保護概念，發揮體驗館各項主題內容的影響性。

3. 服務成效

透過本次公益勸募資源挹注，2024 年第一季完成「兒保體驗館」內 8 個主題區的多媒體互動裝置（觸控機台、體感傳輸、動畫影像等）及互動教材（展板、轉盤、磁鐵等）等兒保宣導教育媒材的設計優化，搭配家扶自籌辦理館場導覽人員招募培訓及館場介紹和預約平台建置後，於 2024 年第三季起對外開放試營運，另各地分事務所也依年度計畫辦理兒保宣導及進行兒保教材推廣。依據不同宣導活動內容和形式，各分事務所會進行不同成效評估方式，包含透過前後測、學習單、滿意度調查、執行社工之觀察紀錄…等，各宣導內容均能達到所設定之目標，包括瞭解兒童權益、認識兒童保護求助管道、自我保護意識提升、對生活安全（網路、學校、家庭、社區）更加了解…等等。

★2024 年相關服務量彙整如下：

兒保宣導執行	場次	宣導人次
家扶分事務所(14 個使用 112 兒保勸募經費之分事務所)	284	42,951
兒保體驗館（會本部）	35	797

4. 案例故事

基隆分事務所推廣家扶基金會開發的 VR（虛擬實境）教材－黑暗森林歷險記多年，廣受當地各區國民小學和社區團體喜愛，每年均邀請到校宣導。今年基隆分事務所共安排 3 場次進入國小辦理校園宣導暨兒保 VR 體驗活動，很多學童都是第一次穿戴 VR 虛擬實境眼鏡裝置，透過選擇自己想體驗和挑戰的遊戲關卡、在不同的情境中選擇可以怎麼做來面對所遇問題，讓學童們都感到非常新奇有趣！

四年級的學童樂樂是第一次參加家扶的宣導活動，他在學習單上寫下「我覺得這次的 VR 體驗很酷，可以玩遊戲時也能學到知識，我還學到不能吃不吃不認識的人給的糖，還有如果有人在喝酒時，發生意外，可以撥打 110、113，不讓自己受到傷害。」同班級的學童也紛紛在學習單調查表上回饋自己的感受和學習結果，例如「經過這次活動，我會願意關心身邊遇到困難和需要幫助的人」、「我會期待下次家扶中心再來帶活動」均獲得 100% 的認同，「經過這次活動，我更知道如何保護自己」、「經過這次活動，我更知道遇到困難怎麼尋求幫助」也有 95% 以上的認同，學校也期待未來有機會能再與分事務所合作，讓學童們可以提早認識風險、學習處理方式，預防不當對待和危機事件發生。

5. 服務照片



社區中進行兒保宣導，對國小學童進行網路詐騙和網路性剝削預防的宣導教育。
（拍攝日期：2024.05.10）



學童在學習單上畫出參加分事務所辦理兒保宣導後的學習體驗內容。（拍攝日期：2024.12.20）



辦理大型兒保宣導活動，藉由親子闖關活動促進家庭互動，傳達正向教養觀念。
(拍攝日期:2024. 04. 20)



透過中心設計的小遊戲及教材，讓宣導教育內容可更容易讓民眾和兒童學習。(拍攝日期：2024. 04. 27)



社區民眾至兒保體驗館場參訪體驗，透過展示內容更認識了解兒童權益。(拍攝日期:2024. 03. 23)



學童至兒保體驗館場參訪體驗，透過體感互動學習面對情緒的適當方式。(拍攝日期:2024. 07. 19)

(二) 家庭處遇服務方案

1. 經費使用情形(單位:元)

兒童少年保護服務—家庭處遇方案	
彰化分事務所	184, 508
高雄市北區分事務所	1, 025, 983
台中市南區分事務所	254, 012
桃園分事務所	641, 952
總計	2, 106, 455

2. 服務說明

兒童及少年是國家發展的重要人力資源，提供他們安全的生活環境，確保其健康成長，不僅是每一個家庭的工作，也是國家與社會責無旁貸的責任。然而，並非所有的兒童及少年均能獲得妥善的照顧與保護，本會自 1987 年起，於國內推展兒童少年保護服務工作，從倡導、政策立法、設置兒童保護熱線、提供救援／輔導服務等，一步步建構我國兒童少年保護服務的模式與內涵。

兒童及少年一旦遭受不當對待，除了可能造成身體傷殘、心智受創、學習受阻、行為異常、社會適應障礙之外，嚴重者因而致死，甚至會有自殺／自傷行為、不當對待下一代的暴力循環問題，社會也將為此付出長期且鉅大的成本與代價。鑑此，兒童少年保護工作一直為本會的重要使命與組織目標，本會不間斷地辦理兒童少年保護宣導工作，並積極投入救援／輔導服務，防止不當對待事件再次發生，以及減輕兒童少年及其家庭因不當對待事件所導致之負面影響。近年因應數位化時代，本會各地分事務所除了實體的訪視與活動外，增加運用網際網路、廣播社群平台、影音、線上遊戲等方式，提供遭受不當對待之兒童少年及其家庭相關的專業服務。

3. 服務成效

(1) 服務量

本會各地分事務所 2024 年度共深入輔導／協助 2,960 戶 4,726 名兒童及少年。這些遭受不當對待而在社會角落暗中哭泣的兒童少年，不僅需要政府持續的正視、社福機構的專業服務，更需要社會大眾共同關懷與守護，協助他們走出傷痛與陰霾。

(2) 對兒童少年及其家庭提供之服務

本會針對遭受不當對待之兒童少年及其家庭，提供的保護服務內容如下：

A. 家庭處遇服務及追蹤輔導服務

家庭處遇計畫著重兒童少年及其家庭的需求，以家庭為基礎，提供有計畫性的相關服務。以此增強兒童少年復原力、父母親或主要照顧者之親職能力、改善及提昇家庭功能，進而提供兒童少年完善照顧與安全的生活環境。

在具體服務提供上，本會在縣市政府轉介遭受不當對待之兒童少年個案後，由專業的社工人員定期安排家庭訪視與輔導，了解其身心發展、生活安全、學習適應與家庭狀況，並依其個人及家庭需求，提供個別及計畫性的處遇服務與必要的支持、協助，積極維繫或重建家庭功能，促使受到不當對待之兒童少年可以在妥善且安全的照顧與保護下順利成長，甚至有效防止兒童少年再度遭受不當對待之情事發生。本會各地分事務所於 2024 年度共提供 2,960 戶 3,271 名遭受不當對待之兒童少年及其 1,455 名手足相關服務，提供其家庭良好的處遇及追蹤輔導服務，85%以上的家庭皆能在本會服務 1.5 年內有正向的改變。

B. 醫療協助服務

當兒童少年因不當對待事件造成身體傷害而需要就醫時，本會立即連結相關資源，提供即時的醫療照顧與協助；此外，若施虐者、受到不當對待兒童少年之主要照顧者有酒癮、藥癮、毒癮或是精神疾患困擾，本會亦協助連結或轉介至醫療單位，提供進一步的戒治協助。

C. 親職教育服務

兒童少年保護個案的家庭，家長因沒有正確、合適的親職知識、能力與技巧，而難以適當教養、照顧、保護自己的子女。因此本會於 2024 年度於每個分事務所提供兒童少年保護個案家長的親職教育輔導服務，以符合家長需求的方式提供多元服務。共計提供 40,060 次家庭訪視，1,168 場次 2,860 人次的親職與親子

團體/講座/活動，協助家長學習正確的親職教養觀念，提升其照顧與保護子女的實質知識與技能。

D. 家庭支持服務

對於因家庭功能失調而疏於提供兒童少年完善的生活與照顧的家庭，本會運用社會資源與志工人力，給予經濟或實物補助、家務整理、居家環境改善、重整生活規範與秩序、托育服務、兒少活動、親子活動、就學適應協助等，亦提供相關資源協助照顧家庭成員，例如：就業服務轉介、婚姻輔導、長期照顧資源轉介等。

E. 兒少自立服務

部分兒童少年因為家庭因素，無法獲得足夠且合適之照顧與教養，除了積極提升家長的親職知識與能力之外，亦須依兒童及少年的年齡與身心狀態，培養其生活自理能力與自我保護能力，以促進其良好的生活適應。若兒童少年必須離開家庭獨力生活，本會將協助其培養自立生活能力，並提供經濟補助與自立生活協助。

F. 諮詢

2024 年度本會提供 5,000 人次以上電話、面談、書面、網際網路等方式的諮詢，協助社會大眾解答有關兒童及少年保護事件的疑問，提供相關知識、資訊與社會資源；對於無戶籍兒童則協調戶政等單位，協助其取得戶籍，以維護其身分權益；若有涉及法律訴訟問題，則轉介法律專業人員予以協助。

(3) 結案狀況

經本會積極提供兒童少年與其家庭有計畫性的家庭處遇服務之後，85%的家庭能在服務 1-2 年內，解除兒童少年遭受不當對待危機、重建親子關係、提升家長親職能力、恢復家庭功能、建構社會支持網絡、不再發生兒童少年不當對待事件，達成服務目標。

4. 案例故事

小雯的家庭經濟狀況不是太好，曾經接受本會的服務，所以她考上大學之後，選擇半工半讀，除了賺取生活費用之外，更要幫忙維持家中的經濟。不久後，她跟同校的學長開始交往，沒想到居然懷孕了，她與男友商討後，決定先結婚、休學待產、在家照顧孩子，她的先生也在大學畢業後立即投入軍職，期盼能賺取多一些的生活費用。

孩子出生後，都是小雯自己一個人在家照顧，偶爾媽媽不用工作時，才能幫忙小雯照顧孩子，先生休假有空，也會到小雯家裡探望小雯母子，提供她一些生活費用。她為了賺取更多的生活費用，也在家經營網拍工作，某日，媽媽陪爸爸到醫院回診，小雯臨時要去寄貨，就趁孩子睡著後，到巷口的便利商店處理，沒想到孩子在家中突然醒了，大哭的聲音驚動隔壁鄰居，鄰居敲門一直無人回應，只好通知警察，警察進而轉通報社政單位處理。

之後小雯轉至本會接受服務，社工發現近期有幾位服務家長的年紀都很年輕，

因此在與她們討論之後，為她們組成了「愛媽咪」的成長團體，邀請她們定期聚會，一起討論育兒、婚姻、自我照顧、壓力紓解、職業探索等議題。這期間，她們一起分享了實用的育兒網站、二手嬰兒用品交換區、喘息服務資訊、親子館的親子活動、討論教養方式、參加親職教育課程等；也與社工討論二性關係、婚姻維繫方法、與婆家的互動方式等；更是在本會的支援下，將孩子交給保母臨托，她們參與了精油按摩等紓壓活動，讓自己充飽電，繼續擔任母職；職業探索的課程中，小雯也很快的學會了手工編織的技巧，製作的吊飾、水壺提袋、隔熱墊等，都能成為她網拍的熱門商品，進而提升了她的營業額與收入。

本會除了邀請小雯參與上述的相關課程，也提供她跟孩子生活物品、經濟補助、教導她親子互動的技巧與居家環境安全的維護等。一年後，小雯照顧孩子的親職能力提升了很多，利用空檔賺取的生活費用，也增加了，小雯也跟先生商量好，等孩子之後進入幼兒園就讀，她也要準備回歸校園，完成大學學業，期盼讓他們的小家庭能夠越來越好。

5. 服務照片



兒童少年個別輔導
(拍攝日期：2024. 12. 04)



兒童少年成長團體
(拍攝日期：2024. 05. 17)



家長成長團體
(拍攝日期：2024. 01. 26)



親子活動
(拍攝日期：2024. 06. 01)

	
親職教育講座 (拍攝日期：2024. 06. 22)	

(三) 用愛包圍服務

1. 經費使用情形 (單位：元)

兒童少年保護服務—用愛包圍服務	
基隆分事務所	80,000
新北市分事務所	183,000
桃園分事務所	329,000
新竹分事務所	50,000
苗栗分事務所	100,000
台中市北區分事務所	60,000
彰化分事務所	370,000
雲林分事務所	77,000
嘉義分事務所	100,000
台南市北區分事務所	80,000
台南市南區分事務所	90,000
高雄市北區分事務所	280,600
高雄市南區分事務所	210,000
屏東分事務所	200,000
宜蘭分事務所	120,200
台東分事務所	80,000
澎湖分事務所	50,000
金門分事務所	69,800
總計	2,529,600

2. 服務說明

家庭是兒童少年最重要的成長環境，本會用愛包圍服務，係以「以兒少為中心、家庭為單位、社區為基礎」的理念，透過團隊工作的形式，由社工與受過專業培訓的家庭夥伴，共同進入家庭與家庭成員一起工作，提供以家庭成員需求為導向，並密集式的個別化服務。

工作團隊定期與家庭成員召開家庭小組會議，擬訂照顧及安全計畫，運用優勢觀點，鼓勵家庭成員提升改變的動力，同時連結家庭在地的社區資源，讓家庭成員得以使用就近、便捷的資源，提升家庭功能之發揮，使家庭有能量提供兒少完善的照顧、安全的環境及良好的親職教育，降低兒少遭受虐待、疏忽或管教不當等事件的發生，確保兒少在安全、健康的環境下成長，共同實現家庭新願景。

3. 服務內容及成果

2024 年度，本會共 18 個單位，由 237 位家庭夥伴（包括親代、子代夥伴），提供 186 戶家庭（515 位家庭成員），共 4,623 次，計 8,257 小時的到宅陪伴服務，同時召開 226 場家庭會議；其中有 59 戶家庭，因家庭議題獲得積極的改善而結束服務。隨著關係的建構，夥伴進家服務次數與頻率顯著增加，與家庭成員更漸緊密，今年共有 97 戶新的家庭願意接納夥伴服務，為家庭願景和用愛包圍的工作團隊一起努力。

從服務內容統計，可見本服務落實多元內容以提供家庭個別化需求之特質，除常態實施的「關懷支持」、「家庭關係促進」與「生活習慣指導與培養」，家庭夥伴同時致力家庭照顧者的「親職教育協助與示範」及兒少的「行為輔導」及彼此間的「情緒表達指導」。其成效則展現於家長親職技巧提升、增加親子間的正向互動經驗、家庭環境之改善與維持及兒少負向行為之減緩，可見服務的提供，確實回應家庭所面臨之困境。本會相信「家庭」是解決自家問題的專家之理念，從發掘每一戶家庭獨特的優勢力量做起，細緻地陪伴家庭有品質的抵達他們想要的目的地。

（複選）

服務內容		次數	服務內容		次數
身心健康與 行為	情緒表達指導	1,582	經濟/財務	就業協助	32
	行為輔導	1,226		理財培力	91
	成癮輔導	53		職涯規劃	63
	就醫協助	50	親職知能	親職教育協助與示範	1,286
自我照顧功 能	生活習慣指導與培養	1,587	居家環境	居家安全教導	345
	人身安全教育	583		空間及家務指導	567
	時間規劃指導	466	支持系統	家庭關係促進	1,819
	餐點示範	109		社區/親友資源輔導運用	488
就學穩定性	生涯規劃	128	關係建立		1,685
	課業輔導	515	關懷支持		3,411
人際互動	社交技巧教導	540	家庭會議		226
	人際溝通指導	847	家庭慶祝會		91
訪視未遇		86	其他		45
合計：17,921					

服務品質維護方面，本會每年固定安排家庭夥伴，進行個別/團體督導、職前、基礎與在職等多元教育訓練，強化關係建立與優勢眼光之技巧；為家庭夥伴儲備、增加服務的知能與能量，成為服務家庭優質的示範與陪伴者，提供家庭適切的服務。

項目	家庭夥伴 訓練時數	合格 家庭夥伴數	提供服務 家庭夥伴數	服務 戶數	服務人數	結案戶數	積極結案 戶數
合計	1,003	414	237	186	515	87	59

4. 案例故事—百鍊鋼化為繞指柔

【家庭故事】

翎翎、瑄瑄兩姊妹由單親爸爸一人照顧，爸爸過往曾在江湖上走跳，如今浪子回頭回歸家庭但言行仍不時帶著江湖口吻，火爆浪子的脾氣在教養孩子上也經常發生過度管教的情形，但另一方面，個案社工也看見爸爸對於兩個孩子的疼愛及保護，很多事情都捨不得孩子去做，兩姊妹也很少跟他人互動，最常賴在家中玩手機，使得翎翎、瑄瑄社交互動技巧不佳，自我照顧的能力也不好，隨著兩姊妹年紀漸長，步入青春期的爸爸忙於工作賺錢，很多青春期的孩子應該面對的議題，爸爸都很難協助兩姊妹去面對。

【夥伴服務】

家庭夥伴是年長爸爸許多的女性，個性溫和，說話方式慢條斯理，與爸爸的說話及個性完全相反，剛開始主責社工有些擔心夥伴是否會被爸爸的脾氣嚇跑，但夥伴的柔和跟智慧反而能給予爸爸很多思考，將夥伴當作自己的媽媽一樣信賴。夥伴運用威信型技巧陪伴家庭，讓孩子學會做家務並養成習慣，完成家務後會帶到翎翎、瑄瑄到社區附近的沙灘、圖書館、廟宇的池塘走走，增加人際互動經驗；夥伴也影響爸爸教養及溝通態度，說話口氣變得溫和些，幾乎未再出現過度管教的狀況，爸爸也在服務中看見兩姊妹的成長，夥伴可以說是「百鍊鋼化為繞指柔」。

用愛包圍服務一年後在今年的5月結案，之後個案社工訪視與爸爸談到教養上的變化，詢問爸爸為何改變，不再用打罵教育的原因？爸爸笑笑跟社工說：跟孩子「互相」啦！覺得小孩都大了，能動口就不要動手，而且小孩子也都很盡力和他配合，所以可以不用動手管教，他也覺得很棒。爸爸這席話帶給社工及夥伴在服務上很大的安慰感動，開心能一起見證家庭的成長。

5. 服務照片



透過訓練課程，培養夥伴服務技能，並建立團隊服務默契。
(攝於 2024 年 01 月 06 日)



用愛包圍團督，方案社工說明桌遊並帶夥伴體驗。
(攝於 2024 年 01 月 08 日)



透過家庭慶祝會，家庭成員訂出願景，共朝目標努力前進。
(攝於 2024 年 03 月 01 日)



隨著對創傷知情觀念的建構，夥伴更能理解服務家庭的整體樣貌。
(攝於 2024 年 04 月 20 日)



透過家庭會議的辦理，與家庭討論計畫策略。
(攝於 2024 年 05 月 11 日)



夥伴透過親身示範，協助教導家庭成員整理房間。
(攝於 2024 年 08 月 23 日)



透過與夥伴的討論，確認角色團隊分工及服務目標。
(攝於 2024 年 09 月 12 日)



期末團督透過紅花卡、彩虹卡送給夥伴祝福，勉勵夥伴一年的辛勞
(攝於 2024 年 12 月 01 日)

(四) 心理創傷復原服務

1. 經費使用情形 (單位：元)

兒童少年保護服務—心理創傷復原服務	
基隆分事務所	140,800
台北市分事務所	132,030
新北市分事務所	360,000
桃園分事務所	500,000
新竹分事務所	260,000
苗栗分事務所	90,000
台中市北區分事務所	164,140
台中市南區分事務所	1,138,400
彰化分事務所	900,000
南投分事務所	563,266
雲林分事務所	260,000
嘉義分事務所	80,000
台南市北區分事務所	520,800
台南市南區分事務所	600,000
高雄市北區分事務所	830,006
高雄市南區分事務所	317,940
屏東分事務所	356,800
宜蘭分事務所	155,500

花蓮分事務所	500,000
台東分事務所	864,498
澎湖分事務所	200,000
金門分事務所	61,200
台北青角	3,200
大同育幼院	160,000
台中發展學園	93,600
南投希望學園	80,000
雲林發展學園	98,000
花蓮希望學園	200,260
總計	9,630,440

2. 服務說明

本會服務歷程中，發現當兒少遭受到不當對待（生理、心理、性）與長期疏忽，或因家庭突發變故（照顧者離異、天然災難、親人離世、遭受安置…等），均會造成兒少發展受到限制，進而引發出創傷經驗，變得自卑、退縮、社會互動技能低落、具攻擊性、憂鬱、被動、經常性焦慮、害怕、恐懼、抗壓性低，以及深刻罪惡感…等負向狀態；若兒少照顧者親職教養壓力過高、遭逢家庭變故、喪親哀傷、親密關係不佳、經濟負荷沉重、童年受暴經驗（ACEs）…等因素時，同樣會影響其照顧孩子的能力和意願。

倘若常壓抑情緒、沮喪、憤怒、焦慮、不安等狀態，容易表現出不信任他人、孤立、退縮、攻擊、學業/職場挫敗、輟學、逃家、自殺、藥物濫用等行為困擾；或者因立即或延宕的創傷後壓力症候群（PTSD），影響社會適應及人際關係建立，此類因素不僅對兒少，也對照顧者的身體健康、心理發展、人格、行為和社會適應造成極大傷害與負面影響。

本著看見服務家庭與成員的心理創傷，需即時介入處遇，本會自 1999 年起，整合心理創傷復原專業服務團隊，於 2000 年正式設立彩虹屋：「一個專為受虐兒童少年及其家庭提供輔導的專業服務空間」，為遭受不當對待的兒少及其家庭提供完整的專業支持與輔導，協助其走出創傷事件、調節身心狀態，重塑與社會的互動連結關係。

3. 服務內容及成果

2024 年度，本會於 23 處單位、8 間附屬機構及 3 間非營利幼兒園執行，共計媒合 389 位輔導服務師資與 36 間心理諮商所、心理治療所，協助 624 位兒童少年、515 位家長（照顧者）及 88 戶家庭（396 名家庭成員），進行個別/家族諮商，全年度總服務時數為 14,076 小時。並有 478 位服務對象及 38 戶家庭（85 位家庭成員）因困境、壓力獲得改善而進行積極結案。

對象	個別諮商		結案	積極結案	團體輔導
兒童少年	624 名	8,420 人次 共 8,384 時	301 人	235 人	73 次
家長 (照顧者)	515 名	3,952 人次 共 4,506 時	309 人	243 人	30 次
家族	88 戶 396 人	1,777 人次 共 1,186 時	51 戶 113 人	38 戶 85 人	0 次

服務團隊於年度中召開 1,299 場評估會議，針對服務對象的需求、目標、問題改善程度，持續進行評估，提供最貼近需求的服務並掌握服務品質。年度所提供的服務內容，兒少部分：主要處遇「心理議題」、「行為議題」、「人際互動」、「親子議題」與「壓力紓解」；家長部份：主要協助「心理議題」、「親子議題」與「壓力紓解」。

服務影響層面，服務對象多因創傷經驗而與「安全感」失去連結，也對關係親疏感到焦慮，致產生各種適應困難甚或負向試探的行為。因此，工作團隊以建構服務對象安全、同理接納的內在狀態為首要目標，減緩服務對象的創傷反應與壓力，促進兒少在家庭內成長與發展。其成效則進一步展現於親子關係的穩定，並以培育健康的依附關係為長程目標。

另，工作團隊致力提升服務對象的環境保護因子，在治療關係外，持續經由社工處遇、社區重要資源建構，維繫服務的成效。

4. 案例故事

接住墜落天使

撰文者：黃瑛琪（諮商心理師）

如果相信每個人來到這世界都有他的功課要完成，那麼你我來到人間的人生功課又是甚麼呢？

在家扶寄養童的世界裡，有人願意在家扶承擔寄養家庭工作，照顧他日常起居、陪伴他學習、生病就醫；有人來到家扶成為家扶社工師，投入寄養童兒少保護工作，盤點他生活周遭可能資源並與資源連結、討論如何協助他能好好成長發展；有人在學校是寄養童的班級導師，在他學校適應需要協助的時候給予學習支持；……而我來到家扶承擔心理師的工作，協助寄養童成長過程身心創傷堆積至今的印記澄清與調節，並催化其正向發展以能適應環境，成就自己。

小星是一個經歷在襁褓中被虐待後輾轉在不同安置機構、寄養家庭長大的孩子，每一次的分離對小星來說都是非其所願、被人安排，小星內心仍深刻期待回到原生家庭父母身邊（這從他每每帶著興奮期待的口吻表達「我今天要回家」可觀察的出來）。

在小星轉介心理諮商的同時，社會局安排親子會晤並朝向協助小星返家方向努力。然事與願違，在小星幾次與家庭原生父母接觸後，父母因其個別狀況無法再進行親子會晤，社會局社工師無法掌握案父母對未來的想法與安排，周遭與小星接觸的大人（寄養媽媽、家扶主責社工師、加上身為心理師的我）均處在一種混沌的狀態，無法與小星表達或回應、澄清何以父母不再來探視或未來的返家的可能性。

在與小星諮商歷程裡的某次，進行遊戲治療時案主表達要招待朋友…所以來煮菜，身為心理師的我反映他渴望與人親近的期待與需求，他冒出了這麼一句話

「他們都忘記我了…。他們不再來看我…」說話的同時他眼眶湧出淚水，串串滑落臉龐，他舉起手臂大力滑過臉，啜泣幾聲後抬頭看我…。小星當下的情緒經驗交錯了對友誼渴盼及過往記憶中不斷分離的寄養父母、原生父母…身為心理師進行情緒反映的同時，我想出口保證、安慰、表達支持的話卻卡在喉嚨，無法出聲…。小星的生命經歷跟你、我如此地不同，如我的成長經歷中父母即使經濟艱難仍不離不棄、扶養我長大，給我需要的滋養及協助，而我卻無法確定與小星有著血緣關係的原生家庭父母是否要贏回他、渴望接他回家、想陪他長大…

小星仍在寄養家庭，因與生俱來的身心限制及成長歷程的依附創傷，他的人生仍存在著種種有待克服的難關；墜落人間的天使仍亟需社會網路資源中的你我（社會局、家扶、學校）共同撐起防護網協助他好好長大，在他的生命裡能讓他有不同的情緒經驗—有人對他不離不棄，不斷地企圖理解、協助、陪伴他。你的人間功課仍未完成，祈願你我都是天使在人間完成功課時的助力。

5. 服務照片



心理師和家長共同討論親職教養技巧。
（攝於 2024 年 02 月 22 日）



透過故事繪本，協助兒童慢慢摸索和覺察自己的優點。
（攝於 2024 年 07 月 19 日）



安排家長諮商，協助梳理情緒狀態。
（攝於 2024 年 08 月 06 日）



運用表達式媒材與藝術治療，建構孩童內在動力。
（攝於 2024 年 08 月 24 日）



透過沙箱，協助當事人將內在創傷得以投射於媒材上。
(攝於 2024 年 10 月 13 日)



召開過程評估會議，由個案社工、方案統籌社工、心理師共同討論角色分工與合作共識。
(攝於 2024 年 14 月 23 日)

(五) 親職教育特色方案、團體工作

1. 經費使用情形 (單位：元)

兒童少保護服務－親職教育特色方案、團體工作	
會本部	85,146
台中市北區分事務所	81,752
高雄市北區分事務所	44,592
南投分事務所	31,876
總計	243,366

2. 服務說明

根據本會 2020 至 2022 年報數據瞭解，貧困兒少家庭家長面臨問題與困擾因素 (請見表 1)，「情緒問題」佔近 4.6%至 5.1%、「親職教育問題」佔近 2 成、「家長互動問題」佔近 1~2 成；兒少保護服務受虐因素分析上，施虐者個人因素 (請見表 2)，以「教養問題/缺乏親職教育知識」佔近 4~6 成、「情緒行為問題/負向情緒行為特質」佔近 3~4 成，其中又以 2022 年「教養問題/缺乏親職教育知識」所佔的比例最高，為施虐者人數的 53.7%。

表 1 貧困兒少家庭家長問題與困擾因素

項目別	2020 年	2021 年	2022 年
情緒問題	5.3%	5.1%	4.6%
親職教育問題	12.5%	12.3%	11.3%
家長互動問題	11.0%	11.2%	10.0%

註：此項目為複選。

表 2 兒少保護施虐者本身因素

項目別	2020 年	2021 年	2022 年
教養問題/缺乏親職教育知識	47.6%	50.3%	53.7%
情緒行為問題/負向情緒行為特質	40.2%	36.5%	29.0%

註：此項目為複選。

從上述數據資料，看見經濟弱勢、特殊、安置寄養及不當對待等兒少服務對象之需求與問題，皆起因與親職教育、親子教養影響有關。因此，本會即開始規劃親職教育服務模式引進與推動，透過多元形式的親職教育方案、團體工作等活動，教導兒少的照顧者擔任父母角色和理解親職責任、增進其對兒少不同發展階段需求的認識和因應知能學習，有助於家長幫助自己孩子在情緒辨別、互動關係的理解及外在行為加以調整，將親職教育課程與操作經驗等資源帶進家庭中，建構管教規範及與子女溝通的有效策略，以有利培育兒少能健康成長和適應環境。

本會自 2020 年引進 ACT 安全養育孩子課程 (Adults and Children Together-Raising Safe Kids Program, ACT)，運用方案/團體課程協助父母及主要照顧者為兒童創造一個正向且非暴力的養育環境，並保護兒童免於遭受暴力威脅的一項成人教育方案團體課程，鼓勵全國 24 個國內分事務所針對服務家庭辦理與親職教育有關之方案/團體工作，優化本會親職教育服務，以提供家庭家長與照顧者正向親職效能，達到有效教養和保護兒少之目標。

3. 服務內容

2024 年申請單位共有 4 個，接受 ACT 安全養育孩子課程服務之家長共有 34 人、服務時數 128 小時。今年度單位皆以 ACT 安全養育孩子課程的八個單元進行方案團體的規劃與設計，分別為「瞭解您孩子的行為」、「關於兒童接觸到暴力的資訊」、「瞭解並控制家長的憤怒情緒」、「瞭解並幫助憤怒的兒童」、「孩子與電子媒體」、「管教與父母教養方式」、「正向行為的管教」及「ACT 安全養育孩子課程伴您身邊」，相關課程目標簡介(請參考表 3)，且結合 ACT 評估量表 (APA's ACT Evaluation Survey) 讓家長在方案執行前、後施測其教養行為、媒體識讀、年齡與發展知識、預防孩童不當對待等四個量表，由家長回顧自己在過去兩個月的生活中以及在參與 ACT 安全養育孩子課程後，自己與孩子互動和教養之經驗，瞭解家長對於 ACT 安全養育孩子課程親職方案之核心概念的理解與內化情形。另於八個單元的方案團體中，邀請家長運用家長手冊與回家作業學習單來檢視自己與孩子間的親職互動經驗，彙整自己每一次學習後的歷程檢視與回到生活中不斷調整練習的經驗，以提升自己親職功能。

表 3 ACT 安全養育孩子親職教育方案課程目標簡介

週次	課程主題	課程目標
第一週	瞭解孩子的行為	幫助家長學習兒童發展的基本知識以及如何更好的應對孩子行為。
第二週	孩子對於暴力資訊的接觸	協助家長了解兒童可以透過何種方式接觸到暴力，以及給他們的生活帶來的種種後果。

第三週	家長的憤怒情緒管理	協助家長學習如何控制和管理自己的憤怒情緒
第四週	孩子的憤怒情緒管理	幫助家長了解孩子的憤怒情緒並學習教會他們如何控制自己的憤怒
第五週	孩子與電子媒體	協助家長了解電子媒體對孩子的行為產生的影響，並向他們提供如何減少孩子接觸到媒體的方法
第六週	管教與父母教養方式	幫助家長了解他們教養孩子的方式將對孩子的行為產生一生影響
第七週	正向行為的管教	教導家長如何預防挑戰性行為並使用正向方式管教自己的孩子
第八週	把 ACT 課程方案帶回家	協助團體參與者了解他們已在課程中學習到的成就，而成就已經實現了他們對於孩子的夢想。鼓勵參與者成為自己孩子的保護者與支持者。
資料來源：美國心理學會，2014		

4. 服務照片

	
瞭解兒童接觸暴力的影響性 拍攝日期：2024. 05. 25	家長進行毛根創作，創作未來夢想 拍攝日期：2024. 07. 12
	
紙娃娃體驗 拍攝日期：2024. 06. 14	影片欣賞了解兒童情緒發展 拍攝日期：2024. 06. 07

二、家外安置服務

(一) 寄養安置服務方案

1. 經費使用情形

家外安置服務—寄養安置服務	
彰化分事務所	133,779
台中市北區分事務所	50,000
花蓮分事務所	349,952
高雄市北區分事務所	180,229
高雄市南區分事務所	199,777
屏東分事務所	21,088
新北市分事務所	100,000
南投分事務所	548,682
台南市北區分事務所	50,620
台中市南區分事務所	50,600
台北市分事務所	20,000
台東分事務所	98,327
台南市南區分事務所	49,700
桃園分事務所	350,240
宜蘭分事務所	100,000
雲林分事務所	200,000
總計	2,502,994

2. 服務說明

寄養安置服務屬於兒童少年福利中替代性服務之一，當父母罹患嚴重疾病、入獄；或照顧者不適任親職，虐待兒童少年或疏忽照顧等因素，造成兒童少年員生家庭無法繼續穩定且有品質的提供親職照顧，甚至阻礙兒童少年身心健全成長時，國家透過公權力的介入，安排適合的寄養家庭，作為提供兒童少年一個有計畫期間的替代性照顧。

為協助寄養兒童少年穩定的成長及發展健全的人格，並協助其適應新環境，使其於寄養家庭中學習正確的生活規範與行為模式，待原生家庭的親職照顧功能重建後，能帶著良好的身心狀況返家。因此，寄養兒童少年於接受本會寄養安置後，即針對個別需要，詳列輔導計畫進行服務。藉由家庭訪視、電話聯繫或到校訪視等方式，來提供寄養兒童少年包含生活適應協助等各類服務。另外，藉由個別會談輔導、團體活動、課業輔導、早期療育、諮商協助與原生家庭維繫服務等，來滿足其各項成長之所需。並提供寄養家庭職前訓練、在職訓練、相關支持性服務，如：喘息、健檢、親職到宅協助等，使寄養家庭有充足的能量可以陪伴需要安置的孩子。

3. 服務內容與成果

(1) 寄養兒童少年服務概況

2024 年度，本會服務中的寄養兒少數為 1,661 名，其中新增寄養兒童少年數為 427 名，374 位結束寄養安置。以下針對各項類別進行數據統計，並綜整服務要項。

A. 2024 年「新增安置」、「安置中」與「結束安置」期間寄養兒少「性別」與「身份」佔比。

項目		新增安置		安置中		結束安置	
		個案數	百分比	個案數	百分比	個案數	百分比
男性	一般	199	46.60%	750	45.15%	161	43.05%
	原住民	25	5.85%	118	7.10%	27	7.22%
女性	一般	183	42.86%	680	40.94%	155	41.44%
	原住民	20	4.68%	113	6.80%	31	8.29%

B. 2024 年「新增安置」、「安置中」與「結束安置」期間寄養兒少「年齡」佔比。

年齡	新增安置		安置中		結束安置	
	個案數	百分比	個案數	百分比	個案數	百分比
0 歲~未滿 3 歲	125	29.27%	248	14.93%	31	8.29%
3 歲~未滿 7 歲	182	42.62%	652	39.25%	119	31.82%
7 歲~未滿 12 歲	95	22.25%	580	34.92%	154	41.18%
12 歲以上	25	5.85%	181	10.90%	70	18.72%

C. 寄養「安置中」與「結束安置」兒童少年「安置時間」佔比如下。

安置時間	安置中個案數	百分比	結束安置個案數	百分比
未滿 3 個月	106	6.38%	16	4.28%
3 個月-未滿 6 個月	118	7.10%	22	5.88%
6 個月-未滿 12 個月	242	14.57%	42	11.23%
1 年-未滿 2 年	395	23.78%	86	22.99%
2 年-未滿 3 年	277	16.68%	66	17.65%
3 年-未滿 4 年	191	11.50%	54	14.44%
4 年-未滿 5 年	111	6.68%	33	8.82%
5 年-未滿 6 年	80	4.82%	21	5.61%
6 年-未滿 7 年	47	2.83%	15	4.01%
7 年-未滿 8 年	33	1.99%	5	1.34%
8 年以上	61	3.67%	14	3.74%
總計	1661	100.00%	374	100.00%

D. 「安置中」寄養兒少福利別以「一般戶」為多數，佔 55.45%，其次為低收入戶佔 30.95%。

兒少福利別	個案數	百分比
一般戶	921	55.45%
低收入戶	514	30.95%
中低收入戶	163	9.81%
特殊境遇家庭	19	1.14%
不詳	24	1.44%
其他	20	1.20%

(2) 寄養家庭服務概況

2024 年度本會服務期間寄養家庭戶數 1,163 戶，新加入寄養家庭服務為 71 戶，結束並退出寄養家庭服務為 87 戶。本會於寄養安置服務推展過程中，為讓更多有愛心的家庭加入寄養服務行列，本會各分事務所全年度不定期招募寄養家庭，2024 年度全國共辦理 177 場招募活動，參與人數共計 16,506 人次，主要透過報章雜誌、口耳相傳、宣傳簡介等發佈招募訊息，共計 669 戶詢問、155 戶家庭提出申請。為了帶給兒童少年更完善且健全的服務，本會謹慎進行寄養家庭審核標準與專業訓練的把關，共有 71 戶家庭通過資格審核及培訓合格，成為新進寄養家庭加入寄養服務工作，核准率為 11%。

A. 2024 服務中寄養家庭，一般寄養家庭 985 戶、單親寄養家庭 136 戶、專業寄養家庭 42 戶，總計 1,163 戶。服務中的寄養家庭父母年齡分佈如下，寄養母親以「55 歲～未滿 60 歲」為最多，寄養父親則以 60 歲以上佔多數。

年齡	寄養母親	寄養父親
25 歲~未滿 30 歲	0.09%	0.10%
30 歲~未滿 35 歲	1.06%	0.82%
35 歲~未滿 40 歲	3.00%	2.55%
40 歲~未滿 45 歲	6.17%	5.41%
45 歲~未滿 50 歲	11.02%	9.50%
50 歲~未滿 55 歲	19.22%	13.79%
55 歲~未滿 60 歲	24.16%	21.14%
60 歲~未滿 65 歲	21.78%	23.90%
65 歲以上	13.49%	22.78%

B. 2024 結束服務寄養家庭，雙親寄養家庭 67 戶、單親寄養家庭 20 戶，總計 877 戶。結束服務的寄養家庭原因如下：

結束原因	戶數	百分比	結束原因	戶數	百分比
倦怠	3	3%	受到原生家庭之威脅或騷擾	0	0%

失望	1	1%	不符合寄養家庭條件	3	3%
遷移	3	3%	不能與機構配合	8	9%
生病或死亡	8	9%	對機構不滿	1	1%
家人不支持	4	5%	有其他生涯規劃	30	34%
家庭發生變故	6	7%	退休	17	20%
不適任	7	8%	其他	5	6%

C. 2024 結束服務寄養家庭年資以「15 年以上」最多，佔 24%。

結束服務年資	戶數	百分比	結束服務年資	戶數	百分比
未滿 1 年	7	8%	6 年～未滿 7 年	6	7%
1 年～未滿 2 年	9	10%	7 年～未滿 8 年	6	7%
2 年～未滿 3 年	6	7%	8 年～未滿 9 年	5	6%
3 年～未滿 4 年	10	11%	9 年～未滿 10 年	2	2%
4 年～未滿 5 年	3	3%	10 年～未滿 15 年	11	13%
5 年～未滿 6 年	1	1%	15 年以上	21	24%

4. 案例故事

單親的龍龍，因為爸爸長期在外地工作，奶奶又生病住院，缺乏照顧的龍龍常常有一餐沒一餐，全身髒兮兮在街頭遊蕩，被通報後安置到艾媽媽家。龍龍剛來到寄養家庭時，對新的環境皆有防備，艾媽媽雖常噓寒問暖，但龍龍總是愛理不理。艾媽媽能體認孩子心裡是很不安的，龍龍除了離開原本熟悉的環境，又要面對課業壓力，小小年紀要承受真的很不容易。艾媽媽能接納龍龍並給予包容，在生活中默默支持著，只希望孩子能放心在現在的家中生活。

因為艾媽媽日常無微不至的照顧，慢慢融化龍龍封閉的心。一年後，龍龍原生家庭狀況改善，在返家前龍龍給艾媽媽的每一位家人一個擁抱，這個擁抱回饋寄養家庭，帶著滿滿的感謝。

5. 服務照片

	
寄養家庭表揚暨授證典禮 (拍攝日期：2024. 2. 1)	特殊發展需求親子團體 (拍攝日期：2024. 7. 13)

	
寄養/儲備寄養家庭在職訓練 (拍攝日期：2024. 3. 9)	寄養家庭親子聯誼活動 (拍攝日期：2024. 6. 15)
	
寄養家庭支持團體 (拍攝日期：2024. 9. 29)	寄養兒少植物栽種活動 (拍攝日期：2024. 8. 10)

(二) 機構安置服務—自立生活協助方案

1. 經費使用情形 (單位：元)

機構安置—自立生活協助方案	
大同育幼院	500,000
南投希望學園	526,600
雲林希望學園	1,850,000
花蓮希望學園	500,000
澎湖希望學園	150,000
總計	3,526,600

2. 服務說明

每位安置兒少都有離開家外安置服務的時候，幸運的兒少能夠順利返回原生家庭，但也有為數不少的原生家庭無法恢復其應有之功能，使得兒少必須倚靠自己的力量，獨自努力地渡過未來的生活。

因此，對少年來說，自立過程相對也是艱辛的，安置服務作為少年自立前服務關係密切的單位，扮演協助少年自立生活最為重要的角色，是故，本會安排自

立生活協助方案以作為少年離開安置體系前的一個過渡、預備的計畫，該方案分為三大主軸，分別為自立生活能力建構、自立生活準備、自立生活適應服務，服務階段則以兒童少年的年齡作為主要服務區別，希冀藉由服務的提供，協助少年學習基本生活技能，離開機構後，能不依賴社會救助，順利過渡到成人，達到獨立與自足。

3. 服務成效

當安置兒少新進入園到本會接受安置服務，即開始接受服務與課程/活動，本方案主要培育少年基本自立生活能力、自律能力以及自立後的適應狀況。據此，113 年本會總計 5 所安置機構（大同、雲林、南投、花蓮、澎湖），為 85 位機構安置兒少提供自立生活協助服務，主要服務內容以協助少年學習並具備自立生活所需之能力，例如：家務清潔、簡易烹飪、財務管理、生活作息規劃與管理、自我照顧、個人衛生與健康、租賃房屋、職場體驗以及生涯規劃等項目，希冀透過課程、團體、職業探索、體驗學習等方式，讓少年學習負責、培養自尊、增進自我認同，以有效提升少年未來離開安置機構後的社會適應。

4. 學員回饋

原來自立生活能力建構的小傑，每天一直反覆沒有動力，看起來自立指標並沒有進步，原來是只要一天沒有完成之後大放爛的完美主義作祟，但在聖誕節的才藝之星 MVP 鼓勵之下，小傑覺得自己的能力被看見了，即便新進學員比自己早過新童評估，小傑也可以正向看待，向社工表達自己比對方還懂得在學園的生存之道、社交的技巧。

因為家庭變故、自己為了求生存而觸法的孩子阿良侃侃而談自己曾經對園內的生活多麼不適應，曾經有過國外生活經驗的他，自由自在是一直以來的生活方式，但知道是自己要接受法律的懲罰而不得不安置，好強的他一步步透過自己設定的目標前進，看見了自己的潛力考上國立高職、努力學習課業與才藝，因為他相信自己值得過好的生活。

小駿是典型的物質、行為成癮的高危險群，從早年想要關係而不可得，發現需要物品陪伴而偷竊，後因為乾爹的陪伴與關愛，小駿有明顯的提升與改變，到今年徵詢其意見參與自立生活團體的進階班、見賢思琪服務學習方案等，小駿發現自己並不想只停留在學園，會想要往外參與不同的體驗，是他的很大的改變。

一路看允允長大，從很沒自信躲在哥哥身後，到成為園內重要的幹部，已經是高三的他，雖然對未來感到迷惘，但透過這幾年的累積，他清楚自己的優勢與對未來的想法，鼓勵他要利用最後這半年努力累積自己的自立的本錢，方案社工也透過訪談試著與允允釐清未來志趣、大學科系的選擇，希望可以幫助允允在未來關鍵升學的半年有底氣，更清楚自己想要的未來的雛型。

5. 服務照片



2024 年院友會
(拍攝日期：2024. 06. 29)



自我探索團體
(拍攝日期：2024. 07. 04)



美容師職人分享
(拍攝日期：2024. 07. 15)



廚藝技能培訓
(拍攝日期：2024. 08. 13)



離院會議
(拍攝日期：2024. 02. 23)



人際界線及自我保護
(拍攝日期：2024. 11. 23)

(三) 機構安置—兒少自主規劃服務

1. 經費使用情形（單位：元）

機構安置—兒少自主規劃服務	
大同育幼院	99,033
南投希望學園	310,380
雲林希望學園	250,000
花蓮希望學園	180,009
澎湖希望學園	70,000
總計	909,422

2. 服務說明

伴隨著兒少權益的發展，機構安置逐步走向家庭式照顧模式，因此類家庭式管理推動逐漸受到重視。然而，安置機構依著團體管理的生活方式，有固定作息時間、生活規範，服務過程中，觀察安置兒少因著管理方式而導致生活自主權低落，造成易仰賴工作人員提供協助以解決問題。

兒少自主規劃服務係以增權及優勢觀點為基礎，工作團隊可以從生活的各層面落實兒少自主規劃，如家庭旅行，讓個案選擇地點並分工規劃旅行；寢室佈置活動讓個案規劃生活的空間，營造友善，增加個案自主自決的能力，進而為自己的權益發聲並學習為自己的決定負責任。

3. 服務成效

本服務主要以安置兒少為主體，加強兒少休閒、參與及表意權。113 年本會 5 所安置機構（大同、雲林、南投、花蓮、澎湖）、總計 78 位機構安置兒少參與本服務，主要規劃寢室佈置、家庭旅遊、社區服務、倡議活動等項目內容，藉此充分引導、展現安置兒少於生活空間、生活安排等自主規劃能力與參與，提高安置兒少生活滿意度，以期落實及保障兒少權益與需求，促進其身心發展。

4. 學員回饋

依據微旅行小書、微旅行晚間分享回饋得出安置兒少於其中所獲得的成長及感受。

- ✓ 陳○康：知道錯過公車時很焦慮也很緊張。去到南投希望的時候很想幫忙，但因為她們都有分配好工作了，所以我都在旁邊看比較多。覺得這次在行程帶領上自己有變厲害。
- ✓ 吳○萱：珮鑫老師都一直亂跑，我都要追著她。每個行程都還好，覺得很累。自己做巧克力很好玩。原本要跟 YOYO 哥哥一起坐海盜船，但海盜船很可怕，不想再坐了。對科博館沒有興趣，我跟珮鑫老師是第一個到集合地點等嘉懿老師的。
- ✓ 鄭○恩：沒有在日月潭騎到腳踏車覺得很可惜，但踩鴨子船很好玩。早上我去買早餐的時候還迷路，擔心沒辦法在時間內回來結果就用跑的。去南投希

望的時候我擠的餅乾花很好看，下午去巧克力工廠還去許願池，做巧克力很好玩。我兩天的晚餐都吃鹹酥雞，吃了好多雞心，超好吃的。九族文化村的的水上設施好好玩，還想再玩。原住民的下葬方式嚇到我了，覺得很恐怖。

- ✓ 陳○茵：我跟怡萱姐姐睡覺的時候都會轉180度，覺得很好笑。去南投希望的時候我做餅乾，覺得自己擠得很漂亮，有認識一個姊姊。去做巧克力的時候覺得用牙籤拉花很有趣，但那個盒子覺得很難組裝。玩遊樂設施的時候覺得很刺激，因為我很怕掉下去。
- ✓ 鄭○祥：今年升國小一年級，受限口語表達能力，故無法於團體中分享，但從行程中可得知乙祥喜愛每個活動，能說出「好喜歡咧」、「好玩咧」。
- ✓ 陳○宏：今年幼稚園大班，晚間的回饋中多分享當下吸引自己注意的事物，與當天行程較無關。

節錄自澎湖希望學園，2024年自主規劃服務成果報告

5. 服務照片

	
小旅行 (拍攝日期：2024.07.11)	健走活動 (拍攝日期：2024.04.05)
	
雄鷹體驗活動 (拍攝日期：2024.08.10)	節慶活動 (拍攝日期：2024.09.17)

	
家庭日 (拍攝日期：2024. 06. 30)	慶生日 (拍攝日期：2024. 02. 23)

(四) 機構安置—兒少行動方案

1. 經費使用情形 (單位：元)

機構安置—兒少行動方案	
大同育幼院	48,000
南投希望學園	100,000
雲林希望學園	400,000
花蓮希望學園	50,000
澎湖希望學園	30,000
總計	628,000

2. 服務說明

安置機構兒少長期處於所謂「受助者」、「問題製造者」及「破壞者」角色，負向標籤化的迷思，常使工作者與社區民眾忽略兒少能力及潛力，本方案主要結合「社會參與」、「社區融合」及「賦權」等觀點，鼓勵兒少正向看待自己，相信自己的價值與能力，同時改變社區大眾對傳統安置兒少的刻板圖像。

3. 服務成效

本服務主要以安置兒少為主體，持續與社區發展連結。113 年本會 5 所安置機構（大同、雲林、南投、花蓮、澎湖），總計 56 位機構安置兒少參與本服務，透過服務學習、影像紀錄、關懷服務等方式，與社區建立連結，累積其予社區的情感外，並強化其在社區的能力，透過正向經驗的增加自信心，也實際帶著孩子走入社區提供服務、重視環境議題，讓孩子們對自己身處的社區感到好奇與了解，進而在付出服務的過程，適應社會並找到自己的價值。

4. 個案故事

在學校裡，可能有同學的媽媽來自大陸、越南、印尼等東南亞國家，外籍媽媽在語言、文化和飲食習慣上跟本地有很大的不同，常會因文化差異而導致許多

誤會與爭端；臺灣邁入了高齡化社會，老年人的議題一直是大家關注的問題，然而大家只有專注在老人的「生理」照護這方面，似乎缺乏了對老人心靈的照顧。

今年兒少行動方案在活動設計上，主要讓院生認識多元文化族群，透過自然互動、引導、示範，陪伴院生練習尊重不同個體、不同文化、不同特質之包容理解，及獨居老人服務關懷，拉近與老人之間的距離，讓老人對自己更有認同感。

除了傳遞文化故事外，也增加傳統美食 DIY 教學，讓院生親自動手體驗，在製作經典越南料理-越南春捲，越南料理常以新鮮生菜佐以醬料，而臺灣的家常料理則是著重在爆香跟調味，飲食習慣與台灣大不同，院生依照自己的口味和習慣，自由搭配製作春捲，在品嚐美食的同時，了解不同文化的差異，進而多加尊重和接納多元文化。

在獨居老人服務關懷方面，分別進行了居家打掃及包水餃，至獨居阿嬤家中打掃時，除了環境清潔外，院生跟阿嬤話家常，看到阿嬤回顧自己一生的歲月或故事，臉上散發出光采，令人動容，阿嬤也勉勵院生要好好讀書，院生阿翰說，看到阿嬤，讓我想起自己的阿嬤，因為從小是阿公與阿嬤帶大的，看到阿嬤，倍感親切。在為長輩們手做水餃並送到獨居長輩家中，長輩收到水餃時，發亮的眼神、開心的笑容，讓院生覺得參加關懷活動非常有意義。

透過親身接觸及實地體驗，讓院生了解每一種文化都有它的珍貴與價值之處，大家要學習如何去尊重、欣賞對方的文化，及藉由關懷獨居老人服務的小小活動，讓已經邁入高齡化的台灣，帶來更多的溫暖。

5. 服務照片

	
共識營 (拍攝日期：2024. 07. 20)	營隊活動 (拍攝日期：2024. 07. 28)



社區關懷-母親節
(拍攝日期：2024.05.12)



參與社區會議
(拍攝日期：2024.09.15)



社區環境維護
(拍攝日期：2024.12.29)



新春義賣
(拍攝日期：2024.01.28)

專員：**社會工作處 企畫組高級專員 劉美芝** 2025.3.26

主管：**社會工作處 企畫組主任 王金敦** 2025.03.26