

財團法人台灣兒童暨家庭扶助基金會 109年「兒少保護服務」公益勸募活動 募款使用報告

2022.8月

壹、緣起

本會秉持「及時的幫助、溫暖的關懷、基督的愛心、社工的專業」之兒童少年福利服務理念，將各界關懷與愛心，直接注入於遭受虐待或嚴重疏忽之兒童少年個人與其家庭的救援、輔導、醫療或家外安置等服務，藉由積極的服務介入，盡可能降低並預防兒童少年與其家庭的危機傷害，確保兒童少年能獲得各項健全身心成長及發展的醫療、教育、安全照顧、輔導…等權益，並協助家庭修復親子關係、改善家庭互動模式，也提供情緒處理、創傷復原等服務，使家庭重拾安頓生活、健康身心與正常發展的機會。

貳、計畫目標：

- 一、針對兒童少年個案與其家庭，提供完整適切的預防性、支持性、補充性、替代性、保護性的三級預防處遇服務。
- 二、建置並充能各提供兒童少年保護處遇與家外安置服務的處所及人員，完備兒童少年個案的救援與輔導工作。
- 三、為上述服務對象，以及本會其他有創傷經驗的服務對象，提供心理諮商、治療的創傷復原服務。

參、服務對象：

本會各地分事務所(家扶中心)及附屬機構所服務之：

- 一、受虐、或有受虐之虞兒童少年。
- 二、受虐、或有受虐之虞兒童少年之原生家庭。
- 三、家外安置之兒童少年。
- 四、家外安置兒童少年之原生家庭。
- 五、寄養家庭。
- 六、安置機構。
- 七、社區民眾、社會大眾。

肆、經費用途：

- 一、兒童少年保護服務方案：用於三級預防的各項服務工作，包含：
 - 1、緊急救援及保護安置
 - 2、生活照顧-經濟扶助與物資協助
 - 3、兒童少年保護-積極預防處置工作（如：保護宣導與社會教育、用愛包圍服務之家庭支持服務）
 - 4、家庭處遇服務
 - 5、親職教育與輔導
 - 6、追蹤輔導服務
 - 7、其他，如：就學輔導、醫療協助、法律轉介、團體活動等相關服務。

二、家外安置服務方案：提供家外安置的兒童少年及其家庭、寄養家庭與安置機構各項服務，包含：

- 1、家外安置兒童少年及其家庭：身心照顧服務、生活輔導服務、生涯發展服務、生活育樂活動等。
- 2、寄養家庭、安置機構：專業服務、宣導招募、教育訓練、支持性服務等。

三、提供上述相關服務對象心理創傷復原服務，包含：

- 1、個別心理諮商服務
- 2、家族或親子諮商服務
- 3、團體諮商服務

伍、勸募所得及執行金額

項次	方案	項目	勸募所得 (含利息)	執行數
1	兒童少年 保護服務	兒保宣導暨兒保教材推廣	52,096,324	2,488,875
2		社區興力計畫-兒保宣導社區服務		128,527
3		兒少保護網絡建構計畫		6,201,065
4		家庭處遇服務方案		5,644,427
5		用愛包圍服務方案		4,394,024
6		安全照護服務		660,630
7	家外安置 服務	親屬安置服務方案		75,380
8		寄養安置服務方案		7,001,302
9		寄養安置-少年自立生活協助方案		1,546,460
10		機構安置-少年自立生活協助方案		4,978,907
11		機構安置-兒少自主規劃服務		1,295,098
12		機構安置-兒少行動方案		549,723
13		機構安置-兒少多元交流活動		412,310
14	心理創傷復原服務			12,239,981
15	勸募活動必要支出			4,479,615
總計				52,096,324

陸、經費使用期限

2020年1月1日至2022年9月30日。

柒、服務執行與成效

本會為求募款使用之責信控管，2020 年度為募款期、2021 年度~2022 年第二季為募得款經費使用期(2022 年僅使用於親屬/寄養安置服務)、2022 年第三季為經費與服務成果彙整期，故就本會服務整體概況加以陳述如下。

一、兒童少年保護服務

(一) 兒保宣導暨兒保教材推廣

1. 服務說明

本會執行兒保服務將邁入 35 年，預防處置工作一直為本會所重視，故訂定每年 3 月~7 月為本會兒童保護季，以「用愛包圍受虐兒」為口號，推廣 4/28 為「兒童保護日」，於全台各地執行兒童保護宣導，盼喚起社會大眾共同關注兒少受虐問題，致力「守護兒童零兒虐」之願景。

今年本會仍積極於全台各地的社區、各級學校，針對各類型對象(社區民眾、家長、教師、學生、責任通報人…)實施兒保宣導活動，期待藉此深刻受宣導對象的自我保護意識，並可以多一分敏銳與主動，在傷害事件未發生或嚴重蔓延以前，即可以實際行動讓風險移除；另為落實社會教育責任，本會長年耕耘兒童保護宣導教材的研發與推廣，使專業社工可以運用多元的媒材、教材，提升宣傳效果，除了繪本、影音、編劇演出，亦開發全台第一套虛擬實境(VR)兒保遊戲，2021 年更有感全球遭受 Covid-19 疫情影響，兒童保護的觀念和行動，更需要在不容易實體活動的時候(因應疫情警戒群聚活動減少、維持社交距離)持續積極處置和作為，將相關預防和保護觀點傳達到家中、並及時發掘潛在需要幫助的孩子與家庭，因此 2021 年家扶基金會在勸募經費挹注下完成「森林探險-親子關係檢測」網路遊戲，協助民眾透過網路小遊戲檢測親子關係狀態、並導引相關的支持和援助管道，此外亦開發「兒保知識王」spark AR 互動式濾鏡，供民眾透過社群個人帳號即可遊戲和學習兒保知識，並進行「新黑暗森林歷險記」的虛擬實境(VR)兒保遊戲優化，新增更多關於生命教育和網路安全議題之互動關卡，以符合社會議題現況，此外，辦理第六屆「我夢想的家」全國繪畫比賽，透過兒童參與和作品展出，促進民眾對兒童保護議題的關注。

2. 服務內容及成果

2021 年度，本會於 24 處單位實施兒保宣導，共 338 場、43,558 人次參與。；此外，各單位也持續對媒體揭露之兒保議題保持敏感，有 123 則自行發出對兒保宣導、倡議之新聞議題，以達社會教育效果。另，「我夢想的家」全國繪畫比賽，今年共 1,276 件作品參賽。

宣導活動辦理	338 場 43,558 人次	透過實體宣導活動，及運用網路、廣播、社群平台，以及影音、線上遊戲等宣導媒材。 宣導對象包括：一般社區民眾、國民教育各級學校、學前教育幼托園所、其他責任通報人、會內服務對象/工作人員。
兒保新聞發表	123 則	(不含會本部新聞)
兒保繪畫比賽	1,276 件作品	共決選出入選 40 件、佳作 20 件、優勝 20 件

3. 兒保宣導暨兒保教材推廣照片



家扶訂定 4/28 為兒童保護日(428 諧音「是兒保」)，當日各地家扶中心均有保護宣導活動。(2021. 04. 28)



第六屆「我夢想的家」繪畫比賽：透過兒童參與和作品展出，促進民眾對兒童保護議題的關注。(2021. 06. 30 上傳官網截圖)



校園兒保宣導：透過兒保 VR 遊戲吸引學童參與，體驗學習兒童保護的知識。(2021. 05. 11)



校園兒保宣導：兒保戲劇演出，並邀請學童上台參與，加深對於自我保護的行動和印象。(2021. 03. 23)



社區兒保宣導：設置宣導活動攤位，自製兒保互動教具(兒保小釣手)，讓社區孩童學習求助管道與求助專線。(2021. 10. 16)



家扶依著社會議題需求開發多元數位媒材，提供社會大眾透過有趣的線上遊戲，學習正確的自我保護、風險因應和人際關係方法。左為兒童進行 spark AR 濾鏡挑戰「兒保知識王」(2021. 11. 03)、右為民眾掃描進入「森林探險」遊戲進行親子關係檢測(2021. 04. 22)。

(二) 社區興力計畫-兒保宣導社區服務

1. 服務說明

近年家暴及虐童案件頻頻躍上媒體版面，引起社會高度關注及討論，雖然事件發生後，司法系統可予以制裁，啟動最低的道德制度，但事實是傷害已造成，如我們從源頭檢視，真正應執行的是事件發生前的預防，其中關鍵的角色亦包含政府、社福、警政、衛政及社區鄰里等，而最能在第一時間介入的，莫過於社區內的互助能力，我們期待挹注更多的資源、提升和培力社區民眾，共同成為社區守護家庭的前哨站。

南台中家扶中心社區興力計畫於2018年5月成立「拉拉門社區家長劇團」，結合組織規範和理念，充權成員並加深訓練，保留既有成果與劇本，讓劇團可以多元樣貌呈現給不同類群的民眾，達到普及性的預防宣導。期盼透過戲劇演出和相關課程活動辦理，增加不同的服務人群，擴展社會大眾對兒少與家庭關係議題的重視，另增加社區親子活動，提升親子正向互動經驗維繫情感。

2. 服務內容及成果

「拉拉門劇團」團員目前約有10幾位媽媽成員，利用工作及家務之餘的時間一起學習戲劇、分享家庭故事，期盼透過戲劇走進社區，邀請社區民眾觀賞戲劇與互動，同時進行家庭親職教育、兒少自我保護等宣導工作，將「愛與關懷」的態度帶進家庭。

場次	項目及活動名稱	日期	地點	合作單位	人力		參與人次
					社工(人)	志工(人)	
1	社區家扶日	1/23	馨榮廣場	何成里	4	24	180
2	拉拉門劇團(一)	3/12	南台中家扶中心	張靖欣老師	3	0	12
3	運動課程(一)	3/26		林宛瑜老師	2	0	12
4	拉拉門劇團(二)	4/9		張靖欣老師	3	0	10
5	拉拉門劇團(三)	4/10		張靖欣老師	3	0	9
6	拉拉門劇團(四)	4/16		張靖欣老師	3	0	9
7	運動課程(二)	4/23		林宛瑜老師	2	0	10
8	兒童保護宣導	4/24		市民廣場	張靖欣老師 郭陽山老師 張子恆攝影 李秉儒老師 向上基金會	10	4
9	運動課程(三)	7/3	Google meet 線上	林宛瑜老師	2	0	15
10	線上夏令營	7/20-8/14	ZOOM 線上	李秉儒老師 曹晉嘉老師 黃千瑀老師	3	0	12
11	拉拉門劇團(五)	8/13	南台中家扶中心	郭陽山老師	2	0	7

12	運動課程(四)	8/27	南台中家扶中心	林宛瑜老師	2	0	4
13	拉拉門劇團(六)	9/10		郭陽山老師	2	0	6
14	運動課程(五)	9/24		林宛瑜老師	2	0	8
15	拉拉門劇團(七)	10/8		郭陽山老師	3	0	7
16	甘苦生活節親子活動	10/16	大仁公園	台中市天母同濟會	2	4	50
17	運動課程(六)	10/29	南台中家扶中心	林宛瑜老師	2	0	7
18	拉拉門劇團(八)	11/12		郭陽山老師 張靖欣老師	3	0	7
19	拉拉門劇團(九)	11/19		郭陽山老師 張靖欣老師	3	0	7
20	兒權嘉年華	11/20	科博館廣場	人本基金會	2	0	50
21	拉拉門劇團(十)	12/8	南台中家扶中心	郭陽山老師 張靖欣老師	3	0	5
22	拉拉門劇團(十一)	12/17		張靖欣老師	2	0	5
23	拉拉門劇團(十二)	12/18		張靖欣老師 郭陽山老師 王子中攝影	3	0	5

3. 服務照片

	
家扶日-123! 二手市集活動 (拍攝日期：2021. 1. 23)	
	
兒童保護宣導活動 (拍攝日期：2021. 4. 24)	線上成果發表會拍攝 (2021. 12. 18)

(三) 兒少保護網絡建構計畫

1. 服務說明

近年來，對兒童及少年的保護服務，家扶基金會積極投入預防處置工作，希望透過社區、鄰里對兒童、少年關懷的強化，及時覺察到具潛在服務需求的兒少，預防兒少遭受不當對待情事的發生。

兒童及少年保護網絡除正式資源的服務外，如何透過非正式資源的引入，長期來都是家扶基金會思考的目標，兒童、少年最常活動的地方，除了家庭、學校外，便是所在的社區中，因此必須從社區資源開始建構，透過與當地緊密相連商家的合作，逐步建構家扶基金會希冀的兒童及少年保護網絡，讓社區中每一個關心兒少福祉的資源，都成為紮根當地的夥伴，使家扶基金會兒少保護預防處置工作更臻健全與完善。

2. 服務成效

本會社資處以及 25 處分事務所共招募 4,665 家兒保好鄰居，並持續增加中，兒保好鄰居除協助張貼兒童保護相關海報，置放兒保宣傳單張，並會一起參加兒保宣導活動，共同關心社區兒少，未來家扶基金會亦將持續擴展兒保好鄰居的數量，促使兒少守護安全網絡得以更加綿密。

單位	店家數	單位	店家數	單位	店家數
會本部	2,268	南台中	75	南高雄	118
基隆	149	台中發展	24	屏東	121
台北	95	彰化	362	宜蘭	55
新北	46	南投	81	花蓮	129
大同育幼院	55	雲林	50	台東	32
桃園	36	嘉義	63	澎湖	15
新竹	32	北台南	125	金門	39
苗栗	102	南台南	251	馬祖	17
北台中	171	北高雄	158	合計	4,665

3. 服務照片

	
<p>招募兒保好鄰居 (拍攝日期：2021.07.09)</p>	<p>前往電台兒保宣導 (拍攝日期 2021.04.27)</p>



(四) 家庭處遇方案

1. 服務說明

兒童少年是國家發展的重要人力資源，提供兒童及少年安全的環境，確保其健康成長，不僅是每一個家庭的責任，也是國家與社會責無旁貸的工作。然而，並非所有的兒童少年均能獲得妥善的照顧與保護，本會自 1981 年起於國內推展兒童少年保護服務，從倡導、立法、設置兒童保護熱線、提供救援服務、輔導施虐家庭等，建構我國兒童少年保護服務的模式與內涵。

兒童及少年一旦遭受虐待，除了可能造成身體傷殘、心智受創、發展困難、學習受阻、行為異常、社會適應等障礙之外，嚴重者因而致死，甚而會有自傷行為、虐待下一代的暴力循環問題，社會也將為此付出長期且鉅大的成本與代價。鑑此，本會從不間斷地辦理兒童少年保護宣導工作，並積極投入救援與輔導服務，防止虐待事件再次發生，以及減輕兒童少年及其家庭因虐待事件所造成之負面影響，列為本會的重要使命與組織目標。

2. 服務成效

(1) 服務量

本會各家庭扶助中心 2021 年度深入輔導協助 3,121 戶 4,499 名遭受虐待的兒童及少年，相較往年，仍呈現增加的現象。這些因遭受虐待而在社會角落暗中哭泣的兒童少年，不僅需要政府持續的正視、社福機構的專業服務，更需要社會大眾共同關懷與守護，協助他們走出傷痛與陰霾。

(2) 對兒童少年及其家庭提供之服務

本會針對遭受虐待之兒童少年及其家庭，提供的保護服務內容如下：

A. 家庭處遇服務及追蹤輔導服務

家庭處遇服務著重兒童少年及其家庭的需求，以家庭為基礎，提供有計畫性的相關服務。以此增強兒童少年復原力、父母親或主要照顧者之親職能力、改善及提昇家庭功能，進而提供兒童少年完善照顧與安全的生活環境。

在具體服務提供上，本會在縣市政府轉介受虐待之兒童少年個案後，由專業的社工人員定期安排家庭訪視與聯繫，了解其身心發展、生活安全、學習適應與家庭狀況，並依其個人及家庭需求，提供個別及計畫性的處遇服務與必要

的支持、協助，積極維繫或重建家庭功能，促使受虐兒童少年可以在妥善且安全的照顧與保護下順利成長，有效防止兒童少年再度遭受虐待之情事發生。本會各地家庭扶助中心於 2021 年度共提供 3,121 戶 3,222 名受虐待之兒童少年及其 1,277 名手足，提供其家庭良好的處遇及追蹤輔導服務，85%以上的家庭皆能在本會服務 1.5 年內有正向的改變。

B. 生活照顧服務

對於因經濟困難而疏於提供兒童少年完善的生活與身體照顧的家庭，本會運用社會資源與志工人力，給予經濟或實物補助、家務整理、家庭環境改善、重整生活規範與秩序、托育服務、家庭或機構式安置服務等。

C. 醫療協助服務

當兒童少年因虐待事件造成身體傷害而需要醫療時，本會立即連結相關資源，提供即時的醫療照顧與協助；此外，若施虐者、受虐兒童少年之主要照顧者有酒癮、藥癮或是精神疾患困擾，本會亦協助連結或轉介至醫療單位，提供進一步的戒治協助。

D. 親職教育服務

部份兒童少年保護個案的家庭，家長因沒有正確的親職知識、能力與技巧，而難以適當教養、照護自己的子女。因此本會於 2021 年度共有 8 處家庭扶助中心接受縣市政府委託，提供 628 位兒童少年保護個案家長的強制性親職教育輔導服務，以符合家長需求的方式提供多元服務。共計提供 1,723 戶次的家庭訪視與會談，辦理 172 場次、544 人次的親職與親子團體/講座/活動，協助家長學習正確的親職教養觀念，提升其照顧與保護子女的實質知能。

E. 諮詢及法律服務

2021 年度本會提供 5,000 人次以上電話、面談、書面、網際網路等方式的諮詢，協助社會大眾解答有關兒童及少年保護事件的疑問，提供相關知識、資訊與社會資源；對於無戶籍兒童則協調戶政等單位，協助其取得戶籍，以維護其身分權益；若有涉及法律訴訟問題，則轉介法律專業人員予以協助。

F. 預防宣導教育服務

兒童少年保護服務中，從一般民眾的兒童保護知能進行教育、宣導、告知可以協助其家庭的資源，是最基本的預防方式。2021 年度因應 Covid-19 防疫措施，本會各地家庭扶助中心雖減少實體宣導活動場次，但仍運用網路、廣播社群平台，以及影音、線上遊戲等宣導媒材，共辦理 338 場次的兒童少年保護宣導活動，全國至少有 43,558 人次的兒童少年、家長、相關專業人員以及社會大眾，能透過家扶兒保宣導教育和倡議，學習正確保護兒童少年的觀念、知識與技巧，期待能預防、減少虐待事件的發生，共同維護兒童少年的安全與權益、建立起關照兒童少年安全與權益的網絡。

(3) 結案狀況

經本會積極提供兒童少年與其家庭有計畫性的家庭處遇服務之後，85%的家庭能在服務 1-2 年內，解除兒童少年受虐危機、重建親子關係、提升家長親職能力、恢復家庭功能、建構社會支持網絡、不再發生兒童少年受虐事件，達成服務目標。

3. 案例故事

2020 年開始，爆發了 COVID-19 疫情，改寫全人類的生活，不只是出門須戴口罩、保持社交距離，連帶的影響了每個人所有生活的面向。頓時，各行各業營運蕭條、學生改為在家視訊上課、瘋搶防疫物資、擔心染疫、消費模式改變等，致使本會服務的弱勢家庭更是缺乏能力與資源來因應這個長期性的危機。因兒少改為在家視訊上課，但家中缺乏視訊設備、少有與同儕的互動、休閒遊憩空間驟減等，對其學習成效、身心發展與情緒未有正向影響；家長被迫失業或減薪、照顧兒少的壓力增加、親子關係多有衝突、防疫物資與觀念不足、醫療受限等，也讓家長壓力與情緒緊繃至頂點。

去年服務期間，正逢台灣因疫情實施三級警戒，為了確保服務對象與本會員工的身心健康，本會所有的服務多轉為線上方式提供，但兒少保護家庭因親子關係風險較高，本會改以高頻率的視訊或至服務家庭附近空曠的區域進行訪視，關懷兒少與家庭的生活狀況。

在服務過程中，本會發現仍是有家庭受到疫情的影響，親子衝突增加，在視訊訪視時，社工人員看到了孩子手上有傷痕，家長也對於動手管教孩子致傷坦承不諱。本會緊急通報社會局之後，馬上請家長讓孩子至社區空曠處與本會社工人員見面，社工除了安撫孩子情緒、了解事件經過、評估孩子的傷勢不需就醫，也與家長深入會談，了解家長受到疫情影響，原本小吃店的工作減少，但家庭支出仍多，加上孩子們在家爭吵，才會一時情緒失控，動手打傷了孩子。

因此事件發生，社工人員馬上進行危機處理，增加補助家庭的生活費用與物資，也提供家庭一台平板電腦，蒐集許多線上學習資源給家長，讓孩子們不再因爭奪平板電腦而爭吵，家長也可以在孩子進行線上學習與遊戲時，稍稍喘息一下。之後，更是與家長商討面對親子衝突可以有的處理方式、未來的就業規劃、是否參加職業訓練課程等，以增加家長的親職能力、就業能力與機會。有句話說：危機就是轉機，或許危機事件的發生，才更能使家長正視家裡的需求與問題，也才得以解決其問題。無論時局的變化或生活的轉變為何，家扶都願意時刻陪伴著家庭，一起走過這個特殊的時期。

4. 服務照片





家長成長團體（攝於 2021 年 10 月）



親子活動（攝於 2021 年 3 月）



親職教育講座（攝於 2021 年 11 月）

(五) 用愛包圍服務方案

1. 服務說明

家庭是兒童少年最重要的成長環境，本會的用愛包圍服務，以「以兒少為中心、家庭為單位、社區為基礎」的理念，運用團隊工作的形式，由社工與接受專業培訓的家庭夥伴，進入家庭與家庭成員一起工作，提供以需求為導向且密集的個別化服務。工作團隊透過與家庭成員召開家庭小組會議，並擬訂照顧及安全計畫，運用優勢觀點，協助家庭成員提升改變的動力，同時連結所在地的社區資源，共同協助兒少家庭功能之發揮或改善照顧等功能，讓家庭得以提供兒少完善的照顧、安全的環境及良好的親職教育，降低兒少遭受虐待、疏忽或管教不當等事件的發生，確保兒少在安全、健康的環境下成長，共同實現家庭新願景。

2. 服務內容及成果

2021 年度，本會於 21 個單位，由 284 位家庭夥伴（包括親代和子代夥伴），提供 224 戶家庭（587 位家庭成員），共 12,161 次，計 7,964 小時的到宅服務，並召開 139 場家庭會議；其中有 54 戶家庭因家庭狀況獲得積極的改善而結束服務。然 2021 年中之新冠肺炎疫情嚴重，全台三級警戒影響下，確實造成進家服務的困難，進而影響整體服務數據較 2020 年略微下降。

從服務內容統計，可見本服務落實多元內容以提供家庭個別化需求之特質，除常態實施的「關懷支持」、「家庭關係促進」與「生活習慣指導與培養」，家庭夥伴也致力家庭照顧者的「親職教育協助與示範」及兒少的「行為輔導」。其成效則展現於家長親職技巧提升、增加親子間的正向互動經驗、家庭環境之改善與維持及兒少負向行為之減緩，可見服務的提供，確實回應家庭所面臨之困境。

今年度雖然因為疫情影響，連帶影響整體服務的提供，然而我們還是利用遠距關懷等方式，協助家庭成員，進而提升家庭整體動力！我們相信「家庭」是解決自家問題的專家之理念，從發掘每一戶家庭獨特的優勢力量做起，細緻地陪伴家庭有品質的抵達他們想要的目的地。

（複選，單位：次）

項目	餐點預備 示範	親職教育 協助 與示範	就業協助	家務管理 指導	生活習慣 指導 與培養	課業輔導/ 生涯規劃	關懷支持	合計
共計	131	1,305	36	487	1,718	710	3,859	
項目	行為輔導	輔導運用 社區/社會 資源	家庭關係 促進	協助就醫	召開 家庭會議	舉辦 家庭慶祝會	其他	合計
共計	1,270	433	1,811	48	139	69	145	

在服務品質維護方面，本會提供家庭夥伴個別/團體督導、職前與在職等多元教育訓練，強化關係建立與優勢眼光之技巧；為家庭夥伴儲備、增加服務的知能與能量，成為服務家庭優質的示範與陪伴者，提供家庭適切的服務。

項目	家庭夥伴 訓練時數	合格 家庭夥伴數	提供服務 家庭夥伴數	服務 戶數	服務人數	結案戶數	積極結案 戶數
共計	832.5	496	284	224	587	110	54

3. 案例故事

小靜來自單親家庭，父母離異後由爸爸獨力照顧，小靜現就讀小學，底下還有兩名就讀幼兒園的妹妹。小靜的爸爸相當年輕，面對失婚的挫折，及親職能力薄弱，以致無法提供小靜姊妹穩定的照顧，故個案社工協助家庭申請用愛包圍服務，期待透過家庭夥伴的協助，提供案父情緒支持及建構其親職功能，並引導親子、手足正向互動。

甫安排夥伴入家服務時，小靜的爸爸顯得較不自在，家庭夥伴也發現爸爸不懂得如何與小靜姊妹互動，親代夥伴看見爸爸的不安與擔憂，故初期先以支持、同理的方式和爸爸互動，知道爸爸獨自承擔照顧的壓力，看見爸爸尚未準備好「如何成為一名父親」，透過承接其情緒，以穩定服務關係。子代夥伴則分享，起初以桌遊及手作的方式快速建立服務關係；家庭過往無類似被陪伴的經驗，因此孩子們都相當期待夥伴的到來。

由於爸爸親職功能不彰，故透過家庭會議討論，並邀請爸爸及孩子們表達想法，孩子們的願望相當單純，設定了三個服務目標「維持家庭的乾淨、家人間可以相互幫忙、讓身體變乾淨。」

服務自 2020 年 7 月迄今，親子關係轉變許多，原先爸爸無法融入孩子們遊戲中，到後期爸爸則會主動帶著孩子們一起玩桌遊，並花時間了解三姊妹在學校的趣事，父女間多了分享及對話，關係穩定許多。在家庭環境上，孩子們的習慣不太好，吃完的垃圾任意丟棄在地上，或是藏進椅子內，透過夥伴協助，在服務開始前，養成先整理家裡環境的習慣，起初還需要夥伴帶著孩子們一起整理，後期在服務時能發現，孩子們平常皆能主動整理，且無須夥伴提醒，爸爸跟孩子們已經能夠維持家裡的乾淨。

記得子代夥伴在用愛包圍年度分享會中提及小靜一家人時，以「一起走在長大的路上」這句話揭開分享的序幕，孩子們在每次的服務中學習一點，夥伴也在服務的當下學習如何處理情緒、給予互動技巧。服務向來不是件簡單的事情，唯有「走進家門，用愛陪伴」當家庭願意產生轉動的輪軸時，將會發現改變正在發生。

4. 服務照片



夥伴訓練-認識多元性別性傾向。
(攝於 2021 年 10 月)



辦理家庭慶祝會，一起享用美味麥當勞。
(攝於 2021 年 09 月)



進入家庭服務前，社工與夥伴先召開會前會，為家庭會議做準備。
(攝於 2021 年 10 月)



線上在職訓練-正向教養處理手足爭吵
(攝於 2021 年 7 月)



夥伴與孩子互動、閱讀。
(攝於 2021 年 11 月)



辦理夥伴面試說明會。
(攝於 2021 年 3 月)



舉辦用愛包圍年度分享會，邀請夥伴一同分享走進家門、用愛陪伴的服務故事。
(攝於 2021 年 10 月)



夥伴體驗攀岩課程及小組團隊合作。
(攝於 2021 年 10 月)

(六) 安全照護服務

1. 服務說明

2021 年我國受到不當對待的兒少中，6 歲以下的嬰幼兒就佔了 21.4%；另本會多年的服務工作經驗發現，6 歲以下的嬰幼兒因為多生活在家，因此受到不當對待的情況較難被他人知道而通報救援。為了提升家長親職能力、促進 6 歲以下嬰幼兒身心發展、降低其受到不當對待風險，本會特別從美國引進「SafeCare 安全照護服務」，借用此國外實證本位服務方案，有效的提升家長的親職能力。

安全照護的服務對象為有學齡前幼兒的家庭，服務目標是：確保所有兒童在良好、安全和健康的家庭環境中成長。此服務關注對所有家庭普遍重要的三個關鍵因素：「改善父母與子女之間的關係」，以及「確保住家安全」和「兒童健康」。超過 30 年的科學研究和大量研究，支持此服務能有效提高積極的育兒技能以及減少/防止虐待和疏忽。

2. 服務成效

(1) 服務量

2021 年度本會引進安全照護服務，6 名社工人員經過 6 個月的訓練後，開始評估/篩選合適的家庭提供服務。第四季本會社工人員深入輔導協助 3 戶家庭，提供每週一次，近 20 次的服務。

(2) 對家庭提供之服務

- A. 兒童健康服務：針對醫療疏忽的風險因素提供服務。兒童健康課程教導父母識別兒童時期的體溫、疾病和傷害，然後按照結構化的過程，確定何時以及如何照護孩子。父母學習何時（以及如何）在家照顧孩子，何時看醫生以及何時尋求醫院急診的緊急幫助。還教父母使用健康參考資訊，包括經過驗證的《安全照護健康手冊》。
- B. 居家安全服務：針對環境疏忽和意外傷害的風險因素提供服務。該課程的重點是幫助父母識別和消除常見的家庭環境危害項目。父母們將學習如何消除家庭環境中的危害物品，以及適合兒童年齡的監督與照護。
- C. 親子互動服務：針對與疏忽/身體虐待相關的風險因素提供服務。本課程重點介紹親子故事時間互動和親子互動。父母學會於日常生活中增加與嬰幼兒的積極互動，以及提供吸引人的刺激性活動，還可以幫助父母減少孩子具有挑戰性的行為。

(3) 結案狀況

經本會積極提供一戶家庭「居家安全」服務 3 個月之後，家裡的危險物品從 167 項減少至 11 項，服務成效進步了 93%。

3. 案例故事

小美育有 3 個年幼的孩子，因租來的房子空間不足，加上她跟先生不擅整理家務，家裡堆放許多雜物、危險物品四散，致使孩子們活動空間不足，他們在家追逐玩耍時，常常撞到東西受傷就醫，大兒子小祥即是因為受傷至醫院急診，被醫院通報社政單位為疏忽個案，因此轉介給本會提供兒少保護個案家庭處遇服務。

本會社工人員服務小美家之後，發現他們很適合接受安全照護服務的居家安全課程，才能改善小祥跟弟妹常常受傷的議題，小美為了孩子們的安全，也願意參加此課程，先由社工人員講課，學習家中危險物品的地區、種類、數量、影響

層面，社工人員也帶著小美仔細檢視家中的危險物品，以及可以解決的方式，例如：移除、收納危險物品；將危險物品加裝保護蓋；將雜物丟棄或收納整理；固定容易傾倒的家具；學習食物的保存方式等。

經過本會安全照護的居家安全服務之後，小美家有了很顯著的進步（進步93%，家中危險物從167項減少至11項），小美也發現居家環境與空間對孩子健康成長非常重要，因此在與先生商議之後，他們全家找了較大、稍遠、租金一樣的房子，社工人員後續追蹤小美家也發現，即使他們搬遷後，小美跟先生也學會注意多個居家安全的面相，努力維持居家環境的安全。

本戶3名兒少之前容易因居家環境受傷而被通報兒少保案，經過此方案服務之後，成效顯著，家庭功能提升，已準備進行結案了！。

4. 服務照片

	
<p>服務前的說明會 (攝於2021年12月)</p>	<p>教導家長兒童發展理論 (攝於2021年11月)</p>
	
<p>服務前，許多危險物品隨意擺放於廚房 (攝於2021年11月)</p>	<p>服務後，廚房的危險物品已隱藏擺放於孩子拿不到的地方 (攝於2021年12月)</p>
	<p>家長試著練習教孩子洗手 (攝於2021年10月)</p>

二、家外安置服務

(一) 親屬安置服務方案

1. 服務介紹

依據我國「兒童及少年福利與權益保障法」與「兒童及少年福利與權益保障法施行細則」相關規定，當兒童少年受到虐待、不當照顧，或無法繼續在親生家庭生活時，政府單位可經由評估後，將其帶離親生家庭，交由合適之親屬家庭、寄養家庭或兒童少年安置及教養機構照顧、保護。

因此，「親屬安置」是一種以家庭為基礎的替代性服務。當兒童少年的親生家庭發生重大變故（如：虐待、疏忽、遺棄、主要照顧者亡故或入獄…等），失去其原有之照顧養育功能時，或兒童少年不適宜在親生家庭中接受教養時，經由政府單位社會工作人員進行專業評估後，將兒童少年安置於適當之親屬家庭中，由親屬家庭代為照顧、養育及保護。

根據我國「兒童及少年福利與權益保障法」之規定，親屬家庭、寄養家庭及兒童少年安置及教養機構同為兒童少年家外安置的場域，屬於兒童少年福利體系中的正式資源，雖然將兒童少年交給擴大家庭的成員代為照顧是一個存在已久的社會現象，然而多數都是在沒有政府單位正式的介入下運作，直到最近的三十幾年間，各國才逐漸將親屬視為正式的家外安置資源。其後，基於兒童少年權利、文化認同、實務需求、財政精簡等因素，親屬家庭成為家外安置服務中的優先選擇之趨勢越來越明顯，西方國家如美、英、澳等，將需要接受家外安置的兒童少年安置在親屬家庭中之比例也在逐年增加。

2. 服務成果

本會自 2011 年開始接受政府委託此方案，2021 年共有台北、桃園、新竹、苗栗、雲林、屏東、宜蘭、台東、澎湖等 9 個單位承接此方案，2022 年台東退出，共計 8 單位承接此方案。2021.1-2022.6 新增親屬安置兒童少年數為 59 名，每季平均有 76 名兒童少年，結束安置的兒少共 61 名。

2021.1-2022.6 親屬安置服務	2021 第一季	2021 第二季	2021 第三季	2021 第四季	2022 第一季	2022 第二季	總計
每季新增兒少數	9	6	13	17	10	4	59
每季結案兒少數	19	5	8	7	17	5	61

2021.1-2022.6 每季服務中親屬安置兒少數（人）					
2021 第一季	2021 第二季	2021 第三季	2021 第四季	2022 第一季	2022 第二季
81	75	74	74	80	72

為協助兒童少年穩定的成長及發展健全的人格，並協助其適應新環境，使其於親屬家庭中學習正確的生活規範與行為模式，待親生家庭的親職照顧功能重建後，能帶著良好的身心狀況返家。因此，兒童少年安置於親屬家庭後，本會即針對其個別需要，詳列輔導計畫進行服務。

社工人員藉由每個月的家庭訪視、學校訪視、電話聯繫等方式，來了解兒童少年生活適應的狀況，也透過個別會談輔導、成長團體、育樂活動、課業輔導、早期療育與親生家庭維繫服務等，來滿足其各項成長之所需。

此外，為提升親屬家庭照顧兒童少年的資源與能力，本會規劃一系列的在職訓練，並且主動建構與提供在照顧兒童少年時的支持性服務。期待藉由更完備、專業化的服務，協助親屬家庭可以更為妥適帶給兒童少年良好的照顧。

3. 個案故事



因為雙親入獄的關係，年僅5歲的希希在社會局的協助下，來到了叔叔家；自此，叔叔變成了希希的另一個「爸爸」。雖然他超級嚴厲，但卻給了希希安穩生活的環境，不用流落街頭、不用陪媽媽四處躲通緝；家裡還有哥哥、姊姊陪著一起玩鬧，每天都有熱騰騰的飯菜可以吃。希希內心偷偷希望，要是叔叔是自己的爸爸就好了，好想跟別人一樣有爸爸、媽媽可以叫…

有一天，社工對希希說，媽媽就要出獄了，而且也正在努力重新找工作賺錢，好接她回去一起生活。離散許久後的第一次見面，希希心中充滿了緊張與害怕，童年可怕的經驗，一幕幕浮現腦中，嚇得希希只敢躲在社工身後，久久說不出任何話語；就在一片沈寂中，結束了母女倆在媽媽出獄後的首次會面。

為重建親子關係，社工替希希安排了諮商輔導，一點一滴地幫助希希修復童年創傷；同時，社工也協助媽媽重建穩定的生活，並教導正向的親職觀念與技巧；終於，在多次的會面安排與試努力，有一天，希希終於自發性地擁抱了媽媽。

希希因為有叔叔的守候及陪伴，最後終能順利返回自己的家；現在的希希不僅有媽媽的愛，還有叔叔的關懷。

4. 服務照片

	
<p>親屬安置兒少參加親子活動 (拍攝日期：2021. 3. 21)</p>	<p>親屬安置家庭在職訓練 (拍攝日期：2021. 4. 17)</p>

(二) 寄養安置服務方案

1. 服務說明

寄養安置服務屬於兒童少年福利中替代性服務之一，當父母罹患嚴重疾病、入獄；或照顧者不適任親職，虐待兒童少年或疏忽照顧等因素，造成兒童少年員生家庭無法繼續穩定且有品質的提供親職照顧，甚至阻礙兒童少年身心健全成長時，國家透過公權力的介入，安排適合的寄養家庭，作為提供兒童少年一個有計畫期間的替代性照顧。

為協助寄養兒童少年穩定的成長及發展健全的人格，並協助其適應新環境，使其於寄養家庭中學習正確的生活規範與行為模式，待原生家庭的親職照顧功能重建後，能帶著良好的身心狀況返家。因此，寄養兒童少年於接受本會寄養安置後，即針對個別需要，詳列輔導計畫進行服務。藉由家庭訪視、電話聯繫或到校訪視等方式，來提供寄養兒童少年包含生活適應協助等各類服務。另外，藉由個別會談輔導、育樂活動、課業輔導、早期療育與原生家庭維繫服務等，來滿足其各項成長之所需。

2. 服務內容與成果

(1) 寄養兒童少年服務概況

2021 年度，本會服務中的寄養兒少數為 1,734 名，其中新增寄養兒童少年數為 482 名，470 位結束寄養安置。以下針對各項類別進行數據統計，並綜整服務要項。

A. 2021 年「新增安置」、「安置中」與「結束安置」期間寄養兒少「性別」與「身份」佔比

項目		新增安置		安置中		結束安置	
		個案數	百分比	個案數	百分比	個案數	百分比
男性	一般	212	43.98%	752	43.37%	185	39.36%
	原住民	46	9.54%	147	8.48%	40	8.51%
女性	一般	191	39.63%	700	40.37%	217	46.17%
	原住民	33	6.85%	135	7.79%	28	5.96%

B. 2021 年「新增安置」、「安置中」與「結束安置」期間寄養兒少「年齡」佔比

年齡	新增安置		安置中		結束安置	
	個案數	百分比	個案數	百分比	個案數	百分比
0 歲~未滿 3 歲	173	35.89%	289	16.67%	50	10.64%
3 歲~未滿 7 歲	147	30.50%	645	37.20%	156	33.19%
7 歲~未滿 12 歲	137	28.42%	587	33.85%	174	37.02%
12 歲以上	25	5.19%	213	12.28%	90	19.15%

C. 寄養「安置中」與「結束安置」兒童少年「安置時間」佔比如下，50%以上兒少安置時間皆落在「6個月至未滿3年」期間。

安置時間	安置中個案數	百分比	結束安置個案數	百分比
未滿3個月	133	7.67%	34	7.23%
3個月-未滿6個月	169	9.75%	51	10.85%
6個月-未滿12個月	259	14.94%	74	15.74%
1年-未滿2年	429	24.74%	109	23.19%
2年-未滿3年	252	14.53%	72	15.32%
3年-未滿4年	172	9.92%	40	8.51%
4年-未滿5年	131	7.55%	30	6.38%
5年-未滿6年	70	4.04%	28	5.96%
6年-未滿7年	34	1.96%	9	1.91%
7年-未滿8年	29	1.67%	6	1.28%
8年以上	56	3.23%	17	3.62%
總計	1,734	100%	470	100.00%

D. 「安置中」寄養兒少福利別以「一般戶」為多數，佔56.81%，其次為低收入戶佔28.60%。

兒少福利別	個案數	百分比
一般戶	985	56.81%
低收入戶	496	28.60%
中低收入戶	186	10.73%
特殊境遇家庭	15	0.87%
其他	26	1.50%

(2) 寄養家庭服務概況

2021年度本會服務期間寄養家庭戶數1,128戶，新加入寄養家庭服務為72戶，結束並退出寄養家庭服務為97戶。本會於寄養安置服務推展過程中，為讓更多有愛心的家庭加入寄養服務行列，家扶中心全年度不定期招募寄養家庭，2021年度全國共辦理158場招募活動，參與人數共計29,474人次，主要透過報章雜誌、口耳相傳、宣傳簡介等發佈招募訊息，因此共計687戶詢問、185戶家庭提出申請。為了帶給兒童少年更完善且健全的服務，近年來本會對寄養家庭審核標準、專業訓練的把關與規範皆更趨嚴格，經過資格審核及培訓合格者，共有72戶新寄養家庭加入寄養服務工作，核准率為11%。

A. 2021服務中寄養家庭，一般寄養家庭980戶、單親寄養家庭123戶、專業寄養家庭25戶，總計1,128戶。服務中的寄養家庭父母年齡分佈如下，寄養家庭父母年齡仍以55歲以上佔多數。

年齡	寄養母親	寄養父親
30歲~未滿35歲	0.92%	0.73%
35歲~未滿40歲	3.02%	1.67%

40歲~未滿45歲	6.69%	5.23%
45歲~未滿50歲	14.85%	10.88%
50歲~未滿55歲	22.55%	18.10%
55歲~未滿60歲	24.29%	25.10%
60歲~未滿65歲	19.80%	22.28%
65歲以上	7.88%	16.00%

B. 2021 結束服務寄養家庭，雙親寄養家庭 80 戶、單親寄養家庭 17 戶、專業寄養家庭 0 戶，總計 97 戶。結束服務的寄養家庭原因如下：

結束原因	戶數	百分比	結束原因	戶數	百分比
倦怠	3	3%	受到原生家庭之威脅或騷擾	0	0%
失望	2	2%			
遷移	3	3%	不符合寄養家庭條件	1	1%
生病或死亡	9	9%	不能與機構配合	9	9%
家人不支持	8	8%	對機構不滿	0	0%
家庭發生變故	3	3%	退休	36	37%
不適任	10	10%	其他	21	22%

C. 2021 結束服務寄養家庭年資以 15 年以上占最多。

結束服務年資	戶數	百分比	結束服務年資	戶數	百分比
未滿 1 年	4	4%	6 年~未滿 7 年	6	6%
1 年~未滿 2 年	11	11%	7 年~未滿 8 年	3	3%
2 年~未滿 3 年	7	7%	8 年~未滿 9 年	6	6%
3 年~未滿 4 年	2	2%	9 年~未滿 10 年	2	2%
4 年~未滿 5 年	3	3%	10 年~未滿 15 年	17	18%
5 年~未滿 6 年	7	7%	15 年以上	29	30%

3. 案例故事

阿勳來到寄養家庭 2 年了，在這之前住過七個寄養家庭和兒少機構，轉換的原因，不疑有他就是如刺蝟般的行為。單親的寄養媽媽依著多年寄家庭照顧經驗和教養信念，如常的接納孩子，一個月時間過去，來不及欣喜幸運的短暫，孩子露出創傷的隱痛，給了寄養家長震撼教育。寫學校課業的當下，孩子不如意，莫名生氣摔擊家具，壞了燈具，拿起璃刺傷自己，寄養家長心慌意亂，直述無力承擔。在學校，例行上課日，沒由來的脫褲叫鬧擾亂班級，老師頻頻告狀，身心俱疲，哭訴社工。對孩子行為，我們看懂、更明白這是一場足以耗弱承擔信念的競逐。

要有競逐條件，首要穩住相關照顧者-寄養家庭和老師。為促進友善合作，社工定期校訪；聚集網絡團隊辦理個案研討；心理師進入校園與孩子個別遊戲治療；暑假為孩子安排團體式音樂治療；竭盡提供寄養家長情緒支持和喘息替代照顧；例行寄養家長的教育訓練中，特別規劃創傷知情課程；為一圓孩子記憶中的兒時生活，舟車勞頓帶往外縣市與昔日照顧者團聚，重遊兒時地；每年寄養家庭親子活動，如常辦理，讓孩子體驗親子同樂和家庭式聚會，而就在某次住宿夜晚，

孩子說話了-我從來沒有住過這麼漂亮的地方，這麼多人在一起，覺得很幸福。終於，刺蝟暫時收起銳利，但我們仍細心關照共處。孩子的變化，轉動原生家長的目光，他們開始會面、返家團聚，孩子雖有志志，但也逐漸信心親生家長的照顧。

4. 服務照片

	
<p>【寄養家庭表揚暨授證典禮】 (拍攝日期：2021.3.6)</p>	<p>【寄養兒少到宅服務】 (拍攝日期：2021.10.4)</p>
	
<p>【寄養/儲備寄養家庭在職訓練】 (拍攝日期：2021.10.23)</p>	<p>【寄養家庭親子共學課程】 (拍攝日期：2021.10.30)</p>
	
<p>【寄養家庭招募說明會】 (拍攝日期：2021.11.27)</p>	<p>【寄養兒少攀岩體驗】 (拍攝日期：2021.11.13)</p>

(三) 寄養安置一少年自立生活協助方案

1. 服務說明

安置服務做為兒童少年保護服務最後一道防線，在孩子接受安置的期間，替代家庭的功能，協助兒童少年能夠獲得生活、教育、醫療等基本照顧，維護兒童少年基本生活權益。因此，就像每個家庭對於孩子的期待，我們希冀每個孩子離開家外安置的服務時，都能擁有在他的年紀應該具有的能力。

家外安置體系的孩子，因為家庭功能的不足，更需要在不同的年齡階段，學習到該年齡階段應該具有的能力，如基本的自我照顧、自我保護、尋求資源的能力等。

原則上，住進寄養家庭的兒童少年皆會依其年齡及發展進行獨立生活能力的養成跟訓練，讓孩子有基本的自我照顧能力。參與自立服務方案的年齡為 12 歲以上至 18 歲少年，其中又依年齡分成進行不同階段的能力建構與準備，分別為自立生活能力建構、自立生活準備、自立生活適應服務。

2. 服務成效

少年自立生活協助方案服務對象為 12-18 歲之本會家外安置少年，2020 年有 17 個中心提供少年自立生活協助方案，平均每季參加自立方案的寄養兒童少年共有 76 名。方案辦理形式多樣且豐富，各中心在規劃少年自立生活協助方案皆有不同的形式及主題。自立能力發展主題包括生活能力、社會能力以及心理能力等，依照成員的需求，以團體或個別的方式規劃相對應的活動。服務對象除了提供家外安置少年，亦針對其寄養家長辦理本方案的服務說明，讓寄養家庭具備相關知識及服務的理念與目標，協助寄養兒少建構、適應自立生活的技能。

2021. 1-2022. 6 每季服務中寄養自立少年數(人)					
2021 第一季	2021 第二季	2021 第三季	2021 第四季	2022 第一季	2022 第二季
73	78	86	80	58	80

3. 案例故事

小燦個性溫和，做事態度為按部就班慢慢完成，因此看起來反應較慢，在表達溝通方面，雖天馬行空但有個人特色，也因為個性使然，在精細事務處理十分上手，手工藝及家務能力佳。透過寄養少年自立生活協助服務，陪伴小燦看見自己的優勢，進而運用發揮。

目前仍在就學得小燦，對於未來部分仍處於猶豫徬徨階段，小燦曾跟主責社工提到有考慮跟隨其他寄養童一樣從事志願役，社工針對小燦的個性與小燦討論分析利弊，引導小燦思考未來方向，小燦目前已較清楚了解自己並不適合志願役，而是對花藝工作較為喜歡，明年度即將高三畢業，透過社工的陪伴，小燦將持續對未來生活進行更周延的思考與規劃。

4. 服務照片



自立生活能力建構-野炊體驗活動
(拍攝日期：2021. 8. 18)



寄養少年自立團體活動-性別教育
(拍攝日期：2021. 8. 30)



寄養少年自立團體活動-情緒團體
(拍攝日期：2021. 10. 31)



自立生活能力建構-居家烹飪
(拍攝日期：2021. 8. 10)

(四) 機構安置—少年自立生活協助方案

1. 服務說明

每位安置兒少都有離開家外安置服務的時候，幸運的兒少能夠順利返回原生家庭，但也有為數不少的原生家庭無法恢復其應有之功能，使得兒少必須倚靠自己的力量，獨自努力地渡過未來的生活。

因此，對少年來說，自立過程相對也是艱辛的，安置服務作為少年自立前服務關係密切的單位，扮演協助少年自立生活最為重要的角色，是故，本會安排自立生活協助方案以作為少年離開安置體系前的一個過渡、預備的計畫，該方案分為三大主軸，分別為自立生活能力建構、自立生活準備、自立生活適應服務，服務階段則以兒童少年的年齡作為主要服務區別，希冀藉由服務的提供，協助少年學習基本生活技能，離開機構後，能不依賴社會救助，順利過渡到成人，達到獨立與自足。

2. 服務成效

當安置兒少新進入園到本會接受安置服務，即開始接受服務與課程/活動，本方案主要培育少年基本自立生活能力、自律能力以及自立後的適應狀況。據此，110年本會總計5所安置機構(大同、雲林、南投、花蓮、澎湖)，為106位機構安置兒少提供自立生活協助服務，主要服務內容以協助少年學習並具備自立生活所需之能力，例如：家務清潔、簡易烹飪、財務管理、生活作息規劃與管理、自我照顧、個人衛生與健康、租賃房屋、職場體驗以及生涯規劃等項目，希冀透過課程、團體、職業探索、體驗學習等方式，讓少年學習負責、培養自尊、增進自我認同，以有效提升少年未來離開安置機構後的社會適應。

3. 案例故事

因受家暴而安置多年的荳荳，今年順利考上心中理想的大學，前往台灣本島追夢了。結束安置前，荳荳說：「之後在澎湖就沒有地方可以回去了。」，家庭所提供的不僅僅是家人間的情感連結、物質照顧，共同居住的家也能讓心裡有歸屬感。荳荳的話令人心疼，希望學園是孩子暫時的落腳處，提供孩子們保護、照顧與愛的滋養，陪伴孩子從過去的傷害中復元，但在結束安置後，失根的孩子往後的人生中仍然需要面對歸屬感的難題。

荳荳抵達台灣本島的第一個晚上，用通訊軟體向社工介紹新的住處，也分享這短短幾個小時對本島的觀察，雖然以前曾去本島參加活動、旅遊，但要開始長期居住感覺不太一樣，內心有些不安；一個多月後，社工到本島探視荳荳，荳荳看起來過得不錯，分享忙碌充實的大學生活，如何兼顧課業、打工以及愛情學分，荳荳開心地說：「你是第一個來看我的人，我開始打工了，這頓我請！」，這樣的荳荳是社工沒見過的，以前的荳荳在金錢方面錙銖必較，因為她很清楚原生家庭無法給予任何經濟支持，未來生活只能自給自足，經濟不安全感甚至讓她會想透過不好的方式填補內心的黑洞，這次的探訪讓社工明白，荳荳真的成長了，以自己的勞力賺錢，並懂得為身邊的人付出。

最近荳荳有機會回澎湖一趟，來看了安置中的弟弟妹妹們，並承諾寒假還會再回來，社工想對荳荳說：孩子，見到你真好，當你有需要時，我們還是願意花時間陪你，即使你已經結束安置，我們心中仍然有你的位置，帶著大家的愛繼續向前進吧！

4. 服務照片



生涯探索工作坊-家庭樹活動
(拍攝日期:2021.10.03)



自主餐食
(拍攝日期:2021.05.30)



職場體驗
(拍攝日期:2021.01.10)



職場實習
(拍攝日期:2021.07.20)



自立準備宿舍登大人團體
(拍攝日期:2021.11.05)



自立生活準備團體
(拍攝日期:2021.07.29)

(五) 機構安置—兒少自主規劃服務

1. 服務說明

伴隨著兒少權益的發展，機構安置逐步走向家庭式照顧模式，因此類家庭式管理推動逐漸受到重視。然而，安置機構依著團體管理的生活方式，有固定作息時間、生活規範，服務過程中，觀察安置兒少因著管理方式而導致生活自主權低落，造成易仰賴工作人員提供協助以解決問題。

兒少自主規劃服務係以增權及優勢觀點為基礎，工作團隊可以從生活的各層面落實兒少自主規劃，如家庭旅行，讓個案選擇地點並分工規劃旅行；寢室佈置活動讓個案規劃生活的空間，營造友善，增加個案自主自決的能力，進而為自己的權益發聲並學習為自己的決定負責任。

2. 服務成效

本服務主要以安置兒少為主體，加強兒少休閒、參與及表意權。110年本會5所安置機構(大同、雲林、南投、花蓮、澎湖)、總計78位機構安置兒少參與本服務，主要規劃寢室佈置、家庭旅遊、社區服務、倡議活動等項目內容，藉此充分引導、展現安置兒少於生活空間、生活安排等自主規劃能力與參與，提高安置兒少生活滿意度，以期落實及保障兒少權益與需求，促進其身心發展。

3. 學員回饋

- 林O蓁-非常滿意，我的感想是可以出去很好玩，因為可以學習怎麼與人相處、互動，也希望每次出去不要與人吵架，希望我可以越來越進步。
- 朱O芬-非常滿意，自主活動雖然很累但是流了汗也還不錯，以前也都沒有這樣出去玩過，也喜歡和大家一起出去熱血。
- 范O美-滿意，因為可以跟大家出去走走放鬆心情，自己心情也會變得好些。
- 黃O瑋-非常滿意，可以增加單日外出的機會，暑假的課程我覺得還挺喜歡的，可以出去運動之類的，雖然每次都很累，但都覺得很開心。
- 石O珊-滿意，出去玩是我最喜歡的，也可選擇要去的地方。
- 林O婷-非常滿意，我非常滿意出去跟課程都可以認識自己多一點，也可以認識別人的個性和脾氣，很開心。
- 黃O樂-非常滿意，覺得很好玩，可以與大家一起去外面走走、散散步，可以去大家想要去的地方。

節錄自花蓮希望，2021年自主規劃服務成果報告

4. 服務照片



單車挑戰
(拍攝日期：2021.08.23)



服務學習
(拍攝日期：2021.11.27)



歡送會
(拍攝日期：2021.07.20)



小旅行
(拍攝日期：2021.12.25)



自主規劃-誰是大廚神
(拍攝日期：2021.08.09)



家庭日
(拍攝日期：2021.05.08)

(六) 機構安置—兒少行動方案

1. 服務說明

安置機構兒少長期處於所謂「受助者」、「問題製造者」及「破壞者」角色，負向標籤化的迷思，常使工作者與社區民眾忽略兒少能力及潛力，本方案主要結合「社會參與」、「社區融合」及「賦權」等觀點，鼓勵兒少正向看待自己，相信自己的價值與能力，同時改變社區大眾對傳統安置兒少的刻板圖像。

2. 服務成效

本服務主要以安置兒少為主體，持續與社區發展連結。110 年本會 4 所安置機構(雲林、南投、花蓮、澎湖)，總計 52 位機構安置兒少參與本服務，透過服務學習、影像紀錄、關懷服務等方式，與社區建立連結，累積其予社區的情感外，並強化其在社區的能力，透過正向經驗的增加自信心，也實際帶著孩子走入社區提供服務、重視環境議題，讓孩子們對自己身處的社區感到好奇與了解，進而在付出服務的過程，適應社會並找到自己的價值。

3. 個案故事

受暴的阿凱初來到學園時，事事表現隱忍、默默承受，當詢問阿凱的感受想法時，他總是說：「沒感覺、我沒差。」不過阿凱講到電玩遊戲、youtube 時，整個人的神態都會變得不一樣，侃侃而談熟悉的遊戲、自己經營的 youtube 頻道，雖然頻道訂閱人數不多、剪輯手法青澀，但可以看出阿凱對於經營自媒體抱持強烈的熱情。

今年在設計方案時，希望讓這群 Z 世代的孩子從方案中獲得資訊辨識能力及社群平台合宜使用能力，並將所學轉化於社區行動中。相較於其他活動參與，阿凱在兒少行動方案中的活躍度很高，大方表達對於媒體資訊的想法、積極投入於手機攝影剪輯課程，當遇到問題時主動提問，不斷練習學到的攝影剪輯技巧。

在討論社區服務行動時，阿凱展現出領導風範，從宣導主題、劇本細節、拍攝畫面，無不用心構思，並帶領成員一同實踐。阿凱的認真投入有目共睹，相較於剛來到學園的阿凱，這一年來可以更加自信、自在表達自己的想法，從接受別人的安排，到領導成員一起完成一件事，只要在適合的地方，孩子總有辦法發光發熱！

4. 服務照片

	
<p>社區打掃 (拍攝日期：2021. 03. 13)</p>	<p>行前討論 (拍攝日期：2021. 09. 21)</p>



協助社區母親節活動
(拍攝日期：2021.05.09)



行動討論
(拍攝日期：2021.08.02)



至社區發送愛心便當
(拍攝日期：2021.02.28)



社區愛心物資發放
(拍攝日期：2021.05.08)

(七) 機構安置-兒少多元交流活動

1. 服務說明

安置機構兒少長時間於學園中生活，期待透過與外部單位交流，增加跨機構兒少學習與對話機會，藉由有相同經驗的兒少的互動，產生彼此間的共鳴，對於未來可以更正向面對，鼓勵他人也相信自己的價值與能力。另也會針對跨機構上的服務進行瞭解，進而發展其有助益安置兒少的行動規劃。

2. 服務成效

本服務主要以安置兒少為主體，持續與其他機構互動交流。110年因疫情影響，中央疫情指揮中心防疫規範，致使本會僅2所安置機構(南投、澎湖)執行本活動，總計58位機構安置兒少參與，透過泡泡足球活動及與警犬隊關懷活動與不同機構進行連結，在實際接觸之後，看見兒少對於彼此共學後的成長，也看見兒少在過程中具備自我省思的能力，增添了不少自信與價值。

3. 學員回饋

- (1) 這次的泡泡足球比賽，真得非常有趣，運動量絕對讓身體更好，最好每個禮拜都來一次，可以運動健身。
- (2) 這次的比賽讓我們覺得~更懂得團隊合作的精神及必要性，很多的事情都需要團結合作，才能闖出一片天。
- (3) 這次的比賽讓我們覺得參與是一件很棒的事，不僅僅是參賽者件事，更可看出團隊精神，還有還有與友隊的聯誼。
- (4) 這次的比賽很开心，雖然我什都沒有動，但真得很開心，也可以與其他機構的人交流，而且在服務他人的過程讓人相當愉快且覺得有其意義。
- (5) 這次的泡泡足球比賽，一直被撞飛，可見需要練練，而也要兼顧平常的運動，希望下次還有機會再來場比賽。
- (6) 覺得這次的活動安排得相當好，覺得能和大家一起完成一件事，真的覺得很开心。

節錄自南投希望，2021年多元交流活動成果報告

4. 服務照片

	
<p>活動報到與說明 (拍攝日期：2021.11.29)</p>	<p>活動前活動筋骨 (拍攝日期：2021.11.29)</p>



全體大合照
(拍攝日期：2021.11.29)



泡泡足球正式登場
(拍攝日期：2021.11.29)



頒獎活動
(拍攝日期：2021.11.29)



運動員進場活動
(拍攝日期：2021.11.29)

三、心理創傷復原服務

1. 服務說明

在兒童少年保護個案工作的過程中，本會看到遭受身體或精神虐待、性虐待與疏忽的兒童少年，以及因家庭突發變故(父母離異、天然災難、親人死亡、安置過程的創傷)，使得發展需求被剝奪、抑制的兒童少年，在創傷經驗中變得自卑、社會技能低落、攻擊性、退縮、憂鬱、被動、經常性的焦慮、害怕、恐懼、抗壓性低，以及有深刻罪惡感…等負向狀態。這些傷害對兒童少年的身體健康、心理發展、人格、行為和社會適應造成的極大傷害與負面影響。倘若這些受虐兒童少年心中壓抑著沮喪、憤怒、焦慮、不安等情緒，將使得他們表現出不信任他人、孤立、退縮、攻擊、學業挫敗、輟學、逃家、自殺、藥物濫用等行為困擾；或者因立即或延宕的創傷後壓力症候，影響其社會適應及人際關係建立等問題。此外，身為成人的家長(或照顧者)也會因為家庭變故、喪親哀傷、童年受暴、親職壓力、生活適應等因素，影響生活上的功能，也在兒童少年的照顧上產生困境。

本著看見服務家庭與成員的心理創傷需要即時介入處遇，本會自民國 82 年起，整合心理創傷復原專業服務團隊，設立彩虹屋-「一個專為受虐兒童少年及其家庭提供輔導的專業服務空間」，為受虐兒童少年及其家庭提供完整的專業支持與輔導，協助其從創傷中復原、恢復身心理健康，並有好的社會適應。

2. 服務內容及成果

2021 年度，本會於 33 處單位，由 366 位輔導服務人員，服務協助 610 位兒童少年，483 位家長(照顧者)，另協助 80 戶家庭(169 名家庭成員)進行家族/親子諮商，全年度總服務時數為 11,915 小時。並有 707 位服務對象因所面臨困境獲得改善而結案。

對象	個別諮商		結案	積極結案	團體輔導
兒童少年	610 名	7,206 人次 共 7,457 時	307 人	178 人	68 次
家長(照顧者)	483 名	3,308 人次 共 3,606 時	218 人	138 人	31 次
家族(親子)	80 戶	951 人次 共 852 時	40 戶	26 戶	21 次

服務團隊於年度中召開 891 場評估會議，針對服務對象的需求、服務目標、問題改善程度，進行持續的評估，提供最貼近需求的服務並掌握服務品質。年度所提供的服務內容，在兒少部分：主要處遇「心理問題」、「行為問題」、「壓力紓解」、「親子關係」與「人際互動」；在家長部份：主要協助「親子關係」、「心理問題」及「壓力紓解」。在服務影響層面，服務對象多因創傷經驗而與「安全感」失去連結，也對關係的親疏感到焦慮，致產生各種適應困難甚或負向試探的行為。因此，工作團隊以建構服務對象安全、接納的內在狀態為首要目標，減緩服務對象的創傷反應與壓力，促進兒少在家庭內成長與發展。其成效則進一步展現於親子關係的穩定，並以培育健康的依附為長程目標。另，工作團隊致力提升服務對象的環境保護因子，在治療關係外，持續經由社工處遇、社區重要他人的協助，以維繫服務的成效。

3. 案例故事

小竹是一個大學生，一直跟媽媽有嚴重的親子衝突，每次衝突當下，小竹總是聲嘶力竭跟媽媽爭執，希望獲得媽媽的回應，但是往往都無法獲得好的結果。除了總是跟媽媽爭吵外，小竹也面臨人際關係的困難，總是很容易受到別人的影響，情緒起伏不定，小竹覺得每次情緒一上來，就很難壓制下去，宣洩完後，小竹常常感到後悔，也讓周邊的人跟小竹保持距離。

小竹困擾於情緒無法自我掌控，感到非常的痛苦，求助於中心的心理創傷服務。經歷將近一年半的諮商，小竹逐漸去理解自己對於媽媽依附渴望無法滿足下，對於信任他人與情緒調節的影響，這過程當中，小竹雖然狀況反反覆覆，時好時壞，但小竹開始練習去覺察自己的情緒，在每次情緒上來前，開始進行一些準備，降低情緒一次大爆發的頻率；並且也試著學習理解媽媽，不過度期待媽媽變成自己想要的樣子，也減低跟媽媽之間的衝突。

小竹開始增加對於自我情緒的掌控感後，也改善跟他人之間的關係，小竹不再像過去受苦於情緒高張力的負向影響，情緒相對平穩，讓小竹可以更加專注自己的課業和生涯發展，經由小竹和心理師的討論後，小竹有勇氣從諮商畢業去面對後續的生活。過去的烈焰之花不再這樣的炙熱傷人，成為充滿生命力和熱情的美麗花朵。

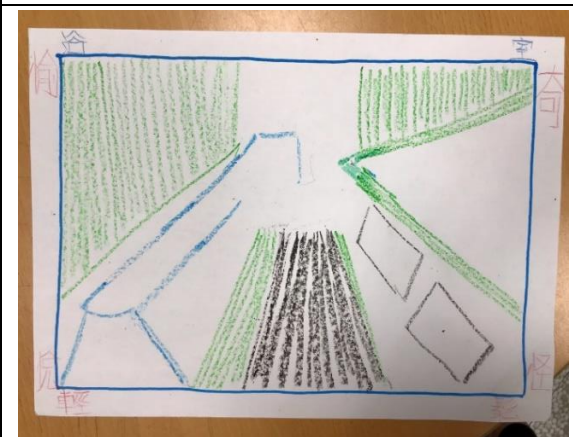
4. 服務照片



探訪身體知覺與安頓-兒童遊戲治療團體大合照。(攝於2021年8月)



心理師運用媒材進行遊戲治療服務。(攝於2021年10月)



服務對象藝術治療之作品。(攝於2021年3月)



諮商服務過程評估會議。(攝於2021年3月)



心理師以藝術創作為媒介，陪伴案主藉由繪畫創作表達內在感受。
(攝於 2021 年 12 月)



心理師帶領情緒繪本共讀，並與親子共同討論繪本中出現的情緒。
(攝於 2021 年 3 月)



透過諮商抒發情緒與內在整合，協助服務對象重新聆聽與接納自己。
(攝於 2021 年 1 月)



心理師聯合座談會。
(攝於 2021 年 2 月)

專員：**社會工作處 企業組專員 李沐蓁** 2022.08.23

主管：**社會工作處 處長 陳乘斌** 2022.08.24