

財團法人台灣兒童暨家庭扶助基金會

108年「兒童少年保護服務」公益勸募活動 募款使用報告

2021.06

壹、緣起

本會秉持「及時的幫助、溫暖的關懷、基督的愛心、社工的專業」之兒童少年福利服務理念，將各界關懷與愛心，直接注入於遭受虐待或嚴重疏忽之兒童少年個人與其家庭的救援、輔導、醫療或家外安置等服務，藉由積極的服務介入，盡可能降低並預防兒童少年與其家庭的危機傷害，確保兒童少年能獲得各項健全身心成長及發展的醫療、教育、安全照顧、輔導...等權益，並協助家庭修復親子關係、改善家庭互動模式，也提供情緒處理、創傷復原等服務，使家庭重拾安頓生活、健康身心與正常發展的機會。

貳、計畫目標：

- 一、針對兒童少年個案與其家庭，提供完整適切的預防性、支持性、補充性、替代性、保護性的三級預防處遇服務。
- 二、建置並充能各提供兒童少年保護處遇與家外安置服務的處所及人員，完備兒童少年個案的救援與輔導工作。
- 三、為上述服務對象，以及本會其他有創傷經驗的服務對象，提供心理諮商、治療的創傷復原服務。

參、服務對象：

本會各地分事務所(家扶中心)及附屬機構所服務之：

- 一、受虐、或有受虐之虞兒童少年。
- 二、受虐、或有受虐之虞兒童少年之原生家庭。
- 三、家外安置之兒童少年。
- 四、家外安置兒童少年之原生家庭。
- 五、寄養家庭。
- 六、安置機構。
- 七、社區民眾、社會大眾。

肆、經費用途：

- 一、兒童少年保護服務方案：用於三級預防的各項服務工作，包含：
 - 1、緊急救援及保護安置
 - 2、生活照顧-經濟扶助與物資協助
 - 3、兒童少年保護-積極預防處置工作(如：保護宣導與社會教育、用愛包圍服務之家庭支持服務)
 - 4、家庭處遇服務

- 5、親職教育與輔導
- 6、追蹤輔導服務
- 7、其他，如：就學輔導、醫療協助、法律轉介、團體活動等相關服務。

二、家外安置服務方案：提供家外安置的兒童少年及其家庭、寄養家庭與安置機構各項服務，包含：

- 1、家外安置兒童少年及其家庭：身心照顧服務、生活輔導服務、生涯發展服務、生活育樂活動等。
- 2、寄養家庭、安置機構：專業服務、宣導招募、教育訓練、支持性服務等。

三、提供上述相關服務對象心理創傷復原服務，包含：

- 1、個別心理諮商服務
- 2、家族或親子諮商服務
- 3、團體諮商服務

伍、勸募所得及執行金額

表一：勸募執行一覽表

| 項次 | 方案 | 項目 | 勸募所得 (含利息) | 執行數 | |
|----|----------|-----------------|---------------|------------|------------|
| 1 | 兒童少年保護服務 | 兒保宣導 | 53,918,662 | 1,473,099 | |
| 2 | | 社區興力計畫-兒保宣導社區服務 | | 213,639 | |
| 3 | | 兒少保護網絡建構計畫 | | 6,242,242 | |
| 4 | | 家庭處遇服務方案 | | 5,974,667 | |
| 5 | | 用愛包圍服務方案 | | 7,454,079 | |
| 6 | 家外安置服務 | 親屬安置服務方案 | | 97,941 | |
| 7 | | 寄養安置服務方案 | | 7,085,169 | |
| 8 | | 寄養安置-少年自立生活協助方案 | | 1,648,116 | |
| 9 | | 機構安置-少年自立生活協助方案 | | 3,715,121 | |
| 10 | | 機構安置-兒少自主規劃服務 | | 783,938 | |
| 11 | 心理創傷復原服務 | | | | 16,050,234 |
| 12 | 勸募活動必要支出 | | | | 3,180,417 |
| 總計 | | | 53,918,662 | 53,918,662 | |

陸、經費使用期限

2019年1月1日至2021年6月30日。

柒、服務執行與成效

本會為求募款使用之責信控管，2019 年度為募款期、2020 年度~2021 年第一季為募得款經費使用期、2021 年第二季為經費與服務成果彙整期，故就本會服務整體概況加以陳述如下。

一、兒童少年保護服務

(一) 兒保宣導

1.服務說明

本會執行兒保服務 30 年餘，預防處置工作一直為本會所重視，故訂定每年 3 月~7 月為本會兒童保護季，以「用愛包圍受虐兒」為口號，推廣 4/28 為「兒童保護日」，於全台各地執行兒童保護宣導，盼喚起社會大眾共同關注兒少受虐問題，致力「守護兒童零兒虐」之願景。

年度中除大型兒保宣導活動，本會也常態於全台各地的社區、各級學校，針對各類型對象(社區民眾、家長、教師、學生、責任通報人...)實施兒保宣導，期待藉此深刻受宣導對象的自我保護意識，並可以多一分敏銳與主動，在傷害事件未發生或嚴重蔓延以前，即可以實際行動讓風險移除。

另為落實社會教育責任，本會長年耕耘兒童保護宣導教材的研發與推廣，使專業社工可以多元的媒材(現有製作：兒保繪本、兒保桌遊、兒保樂遊學習網線上互動教學平台；2019 年本會創設台灣第一個透過虛擬實境技術、配合 VR 設備來完成具有教育性質的兒童保護宣導體驗遊戲，在 2020 年全國各地已有多場次的執行和推廣運用於各宣導對象，提升宣傳的效果。2020 年底、2021 年初，本會開始著手策劃設立「親子壓力檢測遊戲網頁」，預期協助民眾透過網路小遊戲檢測親子關係狀態、並導引相關的支持和援助管道，協助本會較不易觸及的潛在對象可以多一項資訊來源。最後，本會也將持續建構積極預防處置服務，增強本會對社會大眾之諮詢有轉介和後續追蹤關懷的工作。

2.服務內容及成果

2020 年度，本會於 24 處單位實施兒保宣導，計 507 場、62,784 人次參與。積極預防工作方面，有 203 人次民眾諮詢兒少保護相關問題，本會社工人員更延續諮詢者的狀態，有 45 次主動追蹤與資源連結；此外，各單位也持續對媒體揭露之兒保議題保持敏感，以針對議題研擬宣導主題，並且持續地倡議兒少保護的重要性，積極避免更多憾事的發生。

表二：服務內容

| | | |
|--------|--------------------|---|
| 宣導活動 | 507 場 62,784 人次 | 對象：一般社區民眾、國民教育各級學校、學前教育幼托園所、其他責任通報人、會內服務對象/工作人員 |
| 積極預防工作 | 兒童少年保護相關諮詢 | 203 人次 |
| | 對諮詢案提供積極追蹤或資源連結 | 45 次 |
| | 各單位自發兒保宣導/倡議之新聞露出 | 184 則 |

3. 兒保宣導照片



428 兒童保護日活動(2020.04.28)



校園兒保宣導：透過兒保 VR 遊戲體驗學習兒童保護的知識 (2020.11.20)



校園兒保宣導：透過大富翁遊戲互動學習兒童保護的知識和求助方法(2020.03.20)



社區兒保宣導-廣播電台合作：各單位與多家地方廣播電台合作，使宣導倡議及社會教育內容讓更多民眾收聽、潛移默化。(2020.04.07)



社區兒保宣導：至市場等社區中，進行宣導倡議及社會教育，提升民眾兒童保護意識。(2020.09.12)



兒保宣導團體：透過單位自行研發創新設計的兒保互動媒材、教具與教案，向社區親子進行問答和教育。(2020.09.06)



社區兒保宣導：辦理親子野餐及宣導活動，設立 VR 體驗攤位，增進親子互動關係。(2020.07.11)

(二) 社區興力計畫-兒保宣導社區服務

1.服務說明

近年家暴及虐童案件頻頻躍上媒體版面，引起社會高度關注及討論，有些民眾主張政府應修法提高刑責嚇阻類似案件發生、有些正義民眾甚至動用私等，然而這樣的思考與作為，並無法有效解決類似社會事件的發生，雖然事件發生後，司法系統可予以制裁，啟動最低的道德制度，但事實是傷害已造成，如我們從源頭檢視，真正應執行的是事件發生前的預防，其中關鍵的角色亦包含政府、社福、警政、衛政及社區鄰里等，而最能在第一時間介入的，莫過於社區內的互助能力，我們期待挹注更多的資源、提升和培力社區民眾，共同成為社區守護家庭的前哨站。

南台中家扶中心社區興力計畫於2018年5月成立「拉拉門社區家長劇團」，結合組織規範和理念，充權成員並加深訓練，保留既有成果與劇本，讓劇團可以

多元樣貌呈現給不同類群的民眾，達到普及性的預防宣導。期盼透過戲劇演出和相關課程活動辦理，增加不同的服務人群，擴展社會大眾對兒少與家庭關係議題的重視，另增加社區親子活動，提升親子正向互動經驗維繫情感。

2.服務內容及成果

「拉拉門劇團」團員目前約有 10 幾位媽媽成員，近兩年的時間一起學習戲劇、分享家庭故事。期盼透過戲劇走進社區，邀請社區民眾觀賞戲劇與互動，同時進行家庭親職教育、兒少自我保護等宣導工作，將「愛與關懷」的態度帶進家庭。

表三：執行狀況一覽表

| 場次 | 項目及活動名稱 | 日期 | 地點 | 合作單位 | 人力 | | 參與人次 |
|----|--------------|-------|------|--------------|-------|-------|------|
| | | | | | 社工(人) | 志工(人) | |
| 1 | 社區家扶日(一) | 02/22 | 大仁公園 | 無 | 6 | 40 | 200 |
| 2 | 拉拉門社區劇團(一) | 03/13 | 家扶中心 | 無 | 3 | 2 | 17 |
| 3 | 拉拉門社區劇團(二) | 05/15 | 家扶中心 | 無 | 3 | 3 | 20 |
| 4 | 拉拉門社區劇團(三) | 05/29 | 家扶中心 | 臺灣體育運動大學舞蹈學系 | 3 | 3 | 17 |
| 5 | 社區家扶日(二) | 05/30 | 大仁公園 | 無 | 4 | 39 | 162 |
| 6 | 拉拉門社區劇團(四) | 06/12 | 家扶中心 | 臺灣體育運動大學舞蹈學系 | 3 | 3 | 14 |
| 7 | 拉拉門社區劇團(五) | 06/19 | 家扶中心 | 無 | 3 | 3 | 14 |
| 8 | 家長正向親職培養班(一) | 07/09 | 家扶中心 | 心理師 | 2 | 3 | 16 |
| 9 | 家長正向親職培養班(二) | 07/16 | 家扶中心 | 心理師 | 2 | 3 | 13 |
| 10 | 拉拉門社區劇團(六) | 07/17 | 家扶中心 | 無 | 3 | 3 | 15 |
| 11 | 社區家扶日(三) | 07/25 | 大仁公園 | 無 | 3 | 34 | 110 |
| 12 | 家長正向親職培養班(三) | 07/30 | 家扶中心 | 心理師 | 2 | 3 | 16 |
| 13 | 家長正向親職培養班(四) | 08/06 | 家扶中心 | 心理師 | 2 | 3 | 14 |
| 14 | 家長正向親職培養班(五) | 08/13 | 家扶中心 | 心理師 | 2 | 3 | 18 |
| 15 | 家長正向親職培養班(六) | 08/20 | 家扶中心 | 心理師 | 2 | 3 | 17 |
| 16 | 拉拉門社區劇團(七) | 08/21 | 家扶中心 | 無 | 3 | 2 | 15 |
| 17 | 拉拉門社區劇團(八) | 09/25 | 家扶中心 | 無 | 3 | 2 | 15 |
| 18 | 拉拉門社區劇團(九) | 10/16 | 家扶中心 | 無 | 3 | 2 | 14 |
| 19 | 拉拉門社區劇團(十) | 10/30 | 家扶中心 | 無 | 3 | 2 | 14 |
| 20 | 家扶社區學堂 | 10/31 | 家扶中心 | 心理師 | 2 | 2 | 17 |
| 21 | 拉拉門社區劇團(十一) | 11/06 | 家扶中心 | 無 | 3 | 2 | 15 |
| 22 | 拉拉門社區劇團 | 11/20 | 家扶中心 | 無 | 3 | 2 | 15 |

| | | | | | | | |
|----|------------------|-------|-------|-------|---|---|-----|
| | (十二) | | | | | | |
| 23 | 拉拉門社區劇團 (十三) | 11/27 | 家扶中心 | 無 | 3 | 1 | 13 |
| 24 | 拉拉門社區劇團 (十四) | 12/04 | 家扶中心 | 無 | 3 | 0 | 15 |
| 25 | 拉拉門社區劇團 (十五) | 12/05 | 台中女兒館 | 台中女兒館 | 3 | 0 | 15 |
| 26 | 拉拉門社區劇團 成果發表會 | 12/06 | 台中女兒館 | 台中女兒館 | 3 | 5 | 174 |

3.服務照片



社區家扶日_家長陪同孩子完成親子活動
(拍攝日期：2020.5.30)



拉拉門劇團成果發表會 (2020.12.6)

(三) 兒少保護網絡建構計畫

1.服務說明

近年來，對兒童及少年的保護服務，家扶基金會積極投入預防處置工作，希望透過社區、鄰里對兒童、少年關懷的強化，及時覺察到具潛在服務需求的兒少，預防兒少遭受不當對待情事的發生。

兒童及少年保護網絡除正式資源的服務外，如何透過非正式資源的引入，長期來都是家扶基金會思考的目標，兒童、少年最常活動的地方，除了家庭、學校外，便是所在的社區中，因此必須從社區資源開始建構，透過與當地緊密相連商家的合作，逐步建構家扶基金會希冀的兒童及少年保護網絡，讓社區中每一個關心兒少福祉的資源，都成為紮根當地的夥伴，使家扶基金會兒少保護預防處置工作更臻健全與完善。

2.服務成效

本會社資處以及 24 處分事務所共招募 3,754 家兒保好鄰居，並持續增加中，兒保好鄰居除協助張貼兒童保護相關海報，置放兒保宣傳單張，並會一起參加兒

保宣導活動，共同關心社區兒少，未來家扶基金會亦將持續擴展兒保好鄰居的數量，促使兒少守護安全網絡得以更加綿密。

表四：兒少保護網絡建構計畫-兒保好鄰居店家數

| 單位 | 店家數 | 單位 | 店家數 | 單位 | 店家數 |
|-------|-------|-----|-----|----|-------|
| 會本部 | 1,483 | 南台中 | 70 | 屏東 | 101 |
| 基隆 | 147 | 彰化 | 365 | 宜蘭 | 58 |
| 台北 | 76 | 南投 | 82 | 花蓮 | 153 |
| 新北 | 47 | 雲林 | 40 | 台東 | 44 |
| 大同育幼院 | 58 | 嘉義 | 46 | 澎湖 | 13 |
| 桃園 | 32 | 北台南 | 108 | 金門 | 47 |
| 新竹 | 34 | 南台南 | 249 | 馬祖 | 21 |
| 苗栗 | 77 | 北高雄 | 148 | 合計 | 3,754 |
| 北台中 | 136 | 南高雄 | 119 | | |

3.服務照片

| | |
|---|--|
|  |  |
| <p>好鄰居招募(拍攝日期：2020.7.9)</p> | <p>向好鄰居店家說明兒保宣導(2020.10.22)</p> |
|  |  |
| <p>花蓮家扶與在地兒保好鄰居「珈琲鋪子」 合作辦理轉機人生故事展 (拍攝日期：2020.9.26)</p> | <p>好鄰居招募(拍攝日期：2020.11.18)</p> |

(四) 家庭處遇方案

1. 服務說明

兒童少年是國家發展的重要人力資源，提供兒童及少年安全的環境，確保其健康成長，不僅是每一個家庭的責任，也是國家與社會責無旁貸的工作。然而，並非所有的兒童少年均能獲得妥善的照顧與保護，本會自 1981 年起於國內推展兒童少年保護服務，從倡導、立法、設置兒童保護熱線、提供救援服務、輔導施虐家庭等，建構我國兒童少年保護服務的模式與內涵。

兒童及少年一旦遭受虐待，除了可能造成身體傷殘、心智受創、發展困難、學習受阻、行為異常、社會適應等障礙之外，嚴重者因而致死，甚而會有自傷行為、虐待下一代的暴力循環問題，而社會也將為此付出長期且鉅大的成本與代價。鑑此，本會從不間斷地辦理兒童少年保護宣導工作，並積極投入救援與輔導服務，防止虐待事件再次發生，以及減輕兒童少年及其家庭因虐待事件所造成之負面影響，列為本會的重要使命與組織目標。

2. 服務成效

(1) 服務量

本會各家庭扶助中心 2020 年度深入輔導協助 3,464 戶 4,228 名遭受虐待的兒童及少年，相較往年，仍呈現增加的現象。這些因遭受虐待而在社會角落暗中哭泣的兒童少年，不僅需要政府持續的正視、社福機構的專業服務，更需要社會大眾共同關懷與守護，協助他們走出傷痛與陰霾。

(2) 對兒童少年及其家庭提供之服務

本會針對遭受虐待之兒童少年及其家庭，提供的保護服務內容如下：

A. 家庭處遇服務及追蹤輔導服務

家庭處遇服務著重兒童少年及其家庭的需求，以家庭為基礎，提供有計畫性的相關服務。以此增強兒童少年復原力、父母親或主要照顧者之親職能力、改善及提昇家庭功能，進而提供兒童少年完善照顧與安全的生活環境。

在具體服務提供上，本會在縣市政府轉介受虐待之兒童少年個案後，由專業的社工人員定期安排家庭訪視與聯繫，了解其身心發展、生活安全、學習適應與家庭狀況，並依其個人及家庭需求，提供個別及計畫性的處遇服務與必要的支持、協助，積極維繫或重建家庭功能，促使受虐兒童少年可以在妥善且安全的照顧與保護下順利成長，甚有效防止兒童少年再度遭受虐待之情事發生。本會各地家庭扶助中心於 2020 年度共提供 3,464 戶 3,706 名受虐待之兒童少年及其 522 名手足，提供其家庭良好的處遇及追蹤輔導服務，85% 以上的家庭皆能在本會服務 1.5 年內有正向的改變。

B.生活照顧服務

對於因經濟困難而疏於提供兒童少年完善的生活與身體照顧的家庭，本會運用社會資源與志工人力，給予經濟或實物補助、家務整理、家庭環境改善、重整生活規範與秩序、托育服務、家庭或機構式安置服務等。

C.醫療協助服務

當兒童少年因虐待事件造成身體傷害而需要醫療時，本會立即連結相關資源，提供即時的醫療照顧與協助；此外，若施虐者、受虐兒童少年之主要照顧者有酒癮、藥癮或是精神疾患困擾，本會亦協助連結或轉介至醫療單位，提供進一步的戒治協助。

D.親職教育服務

部份兒童少年保護個案的家庭，家長因沒有正確的親職知識、能力與技巧，而難以適當教養、照護自己的子女。因此本會於 2020 年度共有 8 處家庭扶助中心接受縣市政府委託，提供 592 位兒童少年保護個案家長的強制性親職教育輔導服務，以符合家長需求的方式提供多元服務。共計提供 1,232 戶次的家庭訪視與會談，辦理 300 場次、980 人次的親職與親子團體/講座/活動，協助家長學習正確的親職教養觀念，提升其照顧與保護子女的實質知能。

E.諮詢及法律服務

2020 年度本會提供 5,000 人次以上電話、面談、書面、網際網路等方式的諮詢，協助社會大眾解答有關兒童及少年保護事件的疑問，提供相關知識、資訊與社會資源；對於無戶籍兒童則協調戶政等單位，協助其取得戶籍，以維護其身分權益；若有涉及法律訴訟問題，則轉介法律專業人員予以協助。

F.預防宣導教育服務

兒童少年保護服務中，從一般民眾的兒童保護知能進行教育、宣導、告知可以協助其家庭的資源，是最基本的預防方式。2020 年度本會各地家庭扶助中心均發展不同的宣導教材，共辦理 507 場次的兒童少年保護宣導活動，針對全國 62,784 人次的兒童少年、家長、相關專業人員以及社會大眾，宣導正確保護兒童少年的觀念、知識與技巧，更發出共近將近 200 則的兒童少年保護宣導與教育的新聞進行社會倡議，以期減少虐待事件的發生，共同維護兒童少年的安全與權益、建立起關照兒童少年安全與權益的網絡。

(3)結案狀況

經本會積極提供兒童少年與其家庭有計畫性的家庭處遇服務之後，85%的家庭能在服務 1-2 年內，解除兒童少年受虐危機、重建親子關係、提升家長親職能

力、恢復家庭功能、建構社會支持網絡、不再發生兒童少年受虐事件，達成服務目標。

3. 案例故事

【花若盛開，蝴蝶自來；人若精彩，天自安排】

參加活動的小明畫了一張圖，裡面有自己、媽媽跟妹妹，圖畫的角落裡，有一個小小的人，社工問他：那是什麼？他說：「那是我想像中的爸爸。我總是羨慕別人的家都有爸爸，我跟妹妹沒看過爸爸，也不知道自己的爸爸是誰。同學的媽媽都會到學校參加班親會，會溫柔的照顧自己的孩子，但我的媽媽都不理我跟妹妹，媽媽還要我照顧好幼稚園的妹妹，有時候媽媽晚上跟叔叔出去，要我跟妹妹乖乖待在家，我們都很害怕壞人或魔鬼會把自己抓走」。

在另一次慶生會的活動上，小明說他的生日願望是：我希望媽媽多陪我，我想要有一個爸爸。讓社工聽了很心酸，而一起參加活動的媽媽，似乎也感受到了小明的期盼與需求。

經過一段時間的相處，社工終於知道，原來媽媽的童年也是沒有爸爸的，所以長大後，只要有男生對她好，她就無怨無悔的全心付出，甚至是作為別人外遇的對象、懷孕、被毆打，她都無所謂，以為自己可以得到那種從小就渴望的、被照顧、被呵護的關愛。所以，她一直一直、一直一直地與不同的男人交往，但卻一直一直地落空。在她的心裡，還是有個小女孩，如同自己的孩子一樣，希望能有個男人（父親）陪伴她、保護她。

於是，我們帶著媽媽看到她心裡的小女孩，再緊緊地擁抱這個小女孩，輕聲地告訴她：要先愛自己，之後一定會有人懂得欣賞妳、愛妳的。也請她看看她自己的2個孩子，如同當年的她一樣，成長過程中，需要媽媽的陪伴與疼愛。於似乎她懂了，接下來，她比較願意認真地上親職教育課程，準時的帶著孩子出席親子活動，社工也建議她參加了職訓課程，希望能幫她找到一份穩定的工作，照顧好自己跟孩子。

本會服務結束1年多，社工才在賣場遇到這家人，遠遠的就認出了長大的小明跟妹妹，媽媽身邊也有一個男人，他提著採買的物品，跟他們有說有笑的走著。社工沒有上前與他們相認，逕自離開，嘴角掛著微笑，一顆心終於放下了。

4.服務照片

| | |
|---|--|
|  |  |
| <p>家長個別輔導（攝於 2020 年 12 月）</p> | <p>受虐兒童成長團體（攝於 2020 年 8 月）</p> |
|  |  |
| <p>受虐兒童個別輔導（攝於 2020 年 12 月）</p> | <p>家長成長團體（攝於 2020 年 8 月）</p> |
|  |  |
| <p>親子活動（攝於 2020 年 6 月）</p> | <p>親職教育講座（攝於 2020 年 5 月）</p> |

（五）用愛包圍服務方案

1.服務說明

家庭是兒童少年最重要的成長環境，本會的用愛包圍服務，以「以兒少為中心、家庭為單位、社區為基礎」的理念，運用團隊工作的形式，由社工與接受專業培訓的家庭夥伴，進入家庭與家庭一起工作，提供以需求為導向且密集的個別化服務。工作團隊透過與家庭成員召開家庭小組會議，並擬訂照顧及安全計畫，

運用優勢觀點，引發家庭改變動力，並連結所在地的社區資源，共同協助兒少之家庭發揮或提昇照顧等功能，使家庭能提供兒少完善的照顧、安全的環境及良好的親職教育，降低兒少遭受虐待、疏忽或管教不當等事件的發生，確保兒少在安全、健康的環境下成長，共同實現家庭新願景。

2.服務內容及成果

2020 年度（統計至 2021 年 3 月 31 日），本會於 21 處單位，由 289 位家庭夥伴（包括親代和子代夥伴），提供 268 戶家庭（751 位家庭成員），共 8,022 次，計 14,132 小時的到宅服務，並召開 286 場家庭會議；其中有 91 戶因家庭狀況獲得積極的改善而結束服務。

從服務內容統計，可見本服務落實多元內容以提供家庭個別化需求之特質，除常態實施的「關懷支持」、「家庭關係促進」與「生活習慣指導與培養」，家庭夥伴也致力家庭照顧者的「親職教育協助與示範」及兒少的「行為輔導」。其成效則展現於家長親職技巧提升、增加親子間的正向互動經驗、家庭環境之改善與維持及兒少負向行為之減緩，可見服務的實施均能回應家庭所面臨之困境。

值得一提的是，今年度雖然因為疫情影響，影響服務提供的頻率，然而在「輔導運用社區/社會資源」以及「親職教育協助與示範」卻較往年呈現更密集的服務次數，分別較往年增加許多，顯見家庭夥伴的服務，更能切合家庭成員的需求，協助家庭成員增強家庭內部較缺乏的能量，進而提升家庭整體動力！

相信「家庭」是解決自家問題的專家為服務秉持的理念，從發掘每一戶家庭獨特的優勢力量做起，細緻地陪伴家庭有品質的抵達他們想要的目的地。

表五：服務內容（複選，單位：次）

| 項目 | 餐點預備示範 | 親職教育協助與示範 | 就業協助 | 家務管理指導 | 生活習慣指導與培養 | 課業輔導/生涯規劃 | 關懷支持 | 行為輔導 | 輔導運用社區/社會資源 | 家庭關係促進 | 協助就醫 | 召開家庭會議 | 舉辦家庭慶祝會 | 其他 | 合計 |
|----|--------|-----------|------|--------|-----------|-----------|-------|-------|-------------|--------|------|--------|---------|-----|--------|
| 共計 | 220 | 2,524 | 114 | 802 | 2,823 | 1,310 | 6,913 | 1,903 | 1,050 | 3,157 | 466 | 286 | 116 | 163 | 22,002 |

服務品質維護方面，本會提供家庭夥伴個別/團體督導、職前與在職等多元教育訓練，強化關係建立與優勢眼光之技巧；為家庭夥伴儲備、增加服務的知能與能量，成為服務家庭優質的示範與陪伴者，提供家庭適切的服務。

表六：服務狀況

| 項目 | 家庭夥伴訓練時數 | 合格家庭夥伴數 | 提供服務家庭夥伴數 | 服務戶數 | 服務人數 | 結案戶數 | 積極結案戶數 |
|----|----------|---------|-----------|------|------|------|--------|
| 共計 | 1,353.5 | 533 | 289 | 268 | 751 | 126 | 91 |

3. 案例故事

「我的孩子不是我的孩子」，這是多數重組家庭裡可能面臨到的狀況，夫妻雙方帶著各自前段婚姻的小孩，共組了另一段新的婚姻關係，在這過程中往往「母親」這個角色相當難為，要如何兼顧子女的照顧。故事中的小佑，便是來自重組家庭的孩子，小佑的父親帶著他與繼母結婚！繼母除了有前段的小孩外，也與小佑的父親生下兩名子女。

小佑是名患有過動症的小孩，且晚上睡覺時常會有尿床的現象，未穩定服藥時，則會出現失控行為，如：罵髒話、捉弄同學、任意哭鬧等。而父親患有輕度智能障礙，面對家庭問題、子女照顧等事情，都拋給繼母一人承擔。小佑曾對繼手足出現不當的撫摸行為，當下遭繼母狠狠地修理。小佑平時也不懂得如何與父親互動，雙方親子關係較為疏離。繼母平時需整理家務及處理子女間的爭執，時常還需要擔心父親的工作不穩定，是否影響家中經濟生活，整個人精神壓力緊繃。在面對小佑不當的行為議題時常常不曉得該不該管教，也會向個案社工表示「我該做的都做了，他還是這個樣子，到底該怎麼辦啊？」

個案社工在訪視過程中，看見了繼母的無助與也觀察到家庭親子互動的需求，輾轉透過分享邀請家庭使用用愛包圍服務，用愛包圍從 2019 年 11 月進入家庭服務，初期夥伴先從基本的信任關係開始，慢慢地引導繼母分享平時的生活型態及遭遇子女衝突時，繼母的處理方式，每每說到激動處，繼母的情緒就容易被燃起，高漲的情緒容易造成繼母換氣過度，親代夥伴先陪伴繼母整理自身情緒，提供自我照顧之方法，並在繼母冷靜後，與其繼續討論，提供繼母合宜的互動方式，協助家庭找到較佳的親子互動模式。

子代夥伴則陪伴小佑聊聊他的平常生活，並帶著小佑一起整理充滿髒亂的臥室，以及堆積數天的臭衣服。小佑因過動症及自身衛生習慣不佳，在學校人際關係也不太好，加上小佑不懂得如何正確的與他人互動，有界限不明的現象。在子代夥伴耐心的陪伴下，小佑逐漸卸下心防，更願意分享了！

長達一年多的服務期間，社工帶著夥伴們一起討論家庭現況，逐一評估家庭現階段的需求，以及連結學校、醫院等資源。夥伴持續陪伴繼母持續關係小佑的行為議題，並邀請父親承擔照顧責任，如提醒小佑早上服藥、帶著孩子們一起清理廚房等，繼母現在也能修正管教技巧，在與夥伴分享時可以先具體說明自己的處理方法，不再像過往一味要求親代夥伴代為處理；透過演練與練習後，小佑在與家人的互動上減少了緊張感，並可以用語言表達情緒。用愛包圍進入家庭後，在每個重要節日裡，舉辦慶祝儀式，為家庭帶來正向的連結，也從中看見小佑與家人的相處模式一點一滴地在改變。

4.服務照片



個案社工帶領家庭一起召開家庭會議，
一起討論服務近況及訂定未來服務目
標。（攝於2020年08月）



辦理夥伴面試說明會，當天參加人數
踴躍，並仔細聆聽用方案運作模式。
（攝於2020年04月）



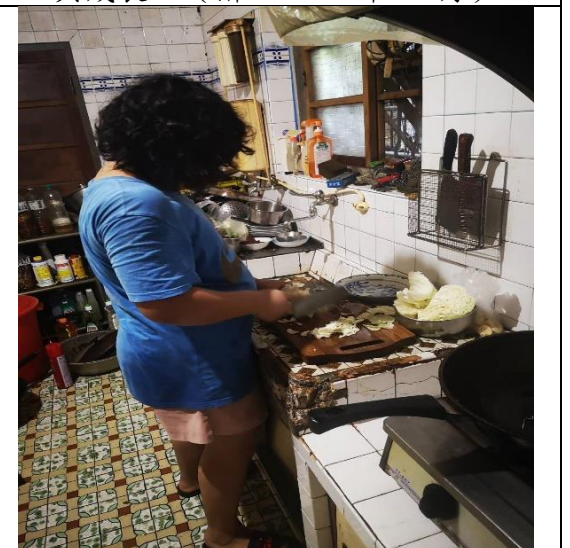
家庭開心出遊，在戶外與孩子們互動，
享用餐點。
（攝於2020年03月）



辦理家庭結案慶祝會，社工帶著家庭
一起回顧服務歷程，看見家庭的改變
與成長。（攝於2020年10月）



夥伴與孩子互動，並寫下對自己的期
許，希望自己可以努力做到。
（攝於2020年11月）



夥伴進入家庭服務，教導孩子簡單料
理能力，減輕行動不便媽媽的負擔
（攝於2020年7月）



帶領夥伴至冒險學校進行低空體驗及漆彈射擊，培養夥伴間的溝通及凝聚力。
(攝於 2020 年 09 月)

舉辦用愛包圍年度分享會，邀請夥伴一同分享服務歷程及生命故事。
(攝於 2020 年 11 月)

二、家外安置服務

(一) 親屬安置服務方案

1. 服務介紹

依據我國「兒童及少年福利與權益保障法」與「兒童及少年福利與權益保障法施行細則」相關規定，當兒童少年受到虐待、不當照顧，或無法繼續在親生家庭生活時，政府單位可經由評估後，將其帶離親生家庭，交由合適之親屬家庭、寄養家庭或兒童少年安置及教養機構照顧、保護。

因此，「親屬安置」是一種以家庭為基礎的替代性服務。當兒童少年的親生家庭發生重大變故（如：虐待、疏忽、遺棄、主要照顧者亡故或入獄...等），失去其原有之照顧養育功能時，或兒童少年不適宜在親生家庭中接受教養時，經由政府單位社會工作人員進行專業評估後，將兒童少年安置於適當之親屬家庭中，由親屬家庭代為照顧、養育及保護。

根據我國「兒童及少年福利與權益保障法」之規定，親屬家庭、寄養家庭及兒童少年安置及教養機構同為兒童少年家外安置的場域，屬於兒童少年福利體系中的正式資源，雖然將兒童少年交給擴大家庭的成員代為照顧是一個存在已久的社會現象，然而多數都是在沒有政府單位正式的介入下運作，直到最近的三十幾年間，各國才逐漸將親屬視為正式的家外安置資源。其後，基於兒童少年權利、文化認同、實務需求、財政精簡等因素，親屬家庭成為家外安置服務中的優先選擇之趨勢越來越明顯，西方國家如美、英、澳等，將需要接受家外安置的兒童少年安置在親屬家庭中之比例也在逐年增加。

2.服務成果

本會自 2011 年開始接受政府委託此方案，2020.1-2021.3 共有台北、桃園、新竹、苗栗、雲林、屏東、宜蘭、台東、澎湖等 9 個單位承接此方案，2020.1-2021.3 新增親屬安置兒童少年數為 58 名，每季平均有 78 名兒童少年，結束安置的兒少共 54 名。

表七：服務數據

| 2020.1-2021.3 親屬安置服務 | 2020 第一季 | 2020 第二季 | 2020 第三季 | 2020 第四季 | 2021 第一季 | 總計 |
|-------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|----|
| 每季新增兒少數 | 11 | 7 | 16 | 15 | 9 | 58 |
| 每季結案兒少數 | 9 | 4 | 18 | 4 | 19 | 54 |

| 2020.1-2021.3 每季服務中親屬安置兒少數 (人) | | | | |
|--------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| 2020 第一季 | 2020 第二季 | 2020 第三季 | 2020 第四季 | 2021 第一季 |
| 75 | 78 | 74 | 80 | 81 |

為協助兒童少年穩定的成長及發展健全的人格，並協助其適應新環境，使其於親屬家庭中學習正確的生活規範與行為模式，待親生家庭的親職照顧功能重建後，能帶著良好的身心狀況返家。因此，兒童少年安置於親屬家庭後，本會即針對其個別需要，詳列輔導計畫進行服務。

社工人員藉由每個月的家庭訪視、學校訪視、電話聯繫等方式，來了解兒童少年生活適應的狀況，也透過個別會談輔導、成長團體、育樂活動、課業輔導、早期療育與親生家庭維繫服務等，來滿足其各項成長之所需。

此外，為提升親屬家庭照顧兒童少年的資源與能力，本會規劃一系列的在職訓練，並且主動建構與提供在照顧兒童少年時的支持性服務。期待藉由更完備、專業化的服務，協助親屬家庭可以更為妥適帶給兒童少年良好的照顧。

3.個案故事

小浮媽媽因詐欺入獄，爸爸因毒品案四處躲藏，將小浮託付友人，因小浮無人照顧且親友皆無法協助照顧，故緊急進行保護安置。後續安置於小浮的保母家。

安置於保母家後，雖然小浮情緒控制仍有困難，但保母(親屬家長)提供穩定關懷與照顧，此依附關係讓小浮穩定於親屬家庭中成長。隨著小浮漸漸認同保母，願意敞開心胸的在家中生活；逐漸熟悉新生活的小浮，能夠自在的學習，小浮甚至可以成為保母和導師的小幫手，在家協助照顧年幼的弟弟，在校則可協助老師進行簡單文件的傳遞。看見了小浮的不同！

4.服務照片



(二) 寄養安置服務方案

1.服務說明

寄養安置服務屬於兒童少年福利中替代性服務之一，當父母罹患嚴重疾病、入獄；或照顧者不適任親職，虐待兒童少年或疏忽照顧等因素，造成兒童少年員生家庭無法繼續穩定且有品質的提供親執照顧，甚至阻礙兒童少年身心健全成長時，國家透過公權力的介入，安排適合的寄養家庭，作為提供兒童少年一個有計畫期間的替代性照顧。

為協助寄養兒童少年穩定的成長及發展健全的人格，並協助其適應新環境，使其於寄養家庭中學習正確的生活規範與行為模式，待原生家庭的親職照顧功能重建後，能帶著良好的身心狀況返家。因此，寄養兒童少年於接受本會寄養安置後，即針對個別需要，詳列輔導計畫進行服務。藉由家庭訪視、電話聯繫或到校訪視等方式，來提供寄養兒童少年包含生活適應協助等各類服務。另外，藉由個別會談輔導、育樂活動、課業輔導、早期療育與原生家庭維繫服務等，來滿足其各項成長之所需。

2.服務內容與成果

(1)寄養兒童少年服務概況

2020 年度，本會服務中的寄養兒少數為 1,754 名，其中新增寄養兒童少年數為 537 名，結束寄養安置的兒童少年有 505 名。以下針對各項類別進行數據統計，並綜整服務要項。

(2)2020年「新增安置」、「安置中」與「結束安置」期間寄養兒少「性別」與「身份」佔比

| 項目 | | 新增安置 | | 安置中 | | 結束安置 | |
|----|-----|------|--------|-----|--------|------|--------|
| | | 個案數 | 百分比 | 個案數 | 百分比 | 個案數 | 百分比 |
| 男性 | 一般 | 232 | 43.20% | 748 | 41.73% | 209 | 41.39% |
| | 原住民 | 39 | 7.26% | 140 | 7.64% | 41 | 8.12% |
| 女性 | 一般 | 219 | 40.78% | 732 | 42.65% | 221 | 43.76% |
| | 原住民 | 47 | 8.75% | 134 | 7.98% | 34 | 6.73% |

(3)2020年「新增安置」、「安置中」與「結束安置」期間寄養兒少「年齡」佔比

| 年齡 | 新增安置 | | 安置中 | | 結束安置 | |
|----------|------|--------|-----|--------|------|--------|
| | 個案數 | 百分比 | 個案數 | 百分比 | 個案數 | 百分比 |
| 0歲~未滿3歲 | 168 | 31.28% | 263 | 14.99% | 50 | 9.90% |
| 3歲~未滿7歲 | 176 | 32.77% | 695 | 39.62% | 186 | 36.83% |
| 7歲~未滿12歲 | 143 | 26.63% | 575 | 32.78% | 187 | 37.03% |
| 12歲~18歲 | 50 | 9.31% | 221 | 12.60% | 82 | 16.24% |

(4)寄養「安置中」與「結束安置」兒童少年「安置時間」佔比如下，50%以上兒少安置時間皆落在「6個月至未滿3年」期間。

| 安置時間 | 安置中個案數 | 百分比 | 結束安置個案數 | 百分比 |
|------------|--------|--------|---------|---------|
| 未滿3個月 | 170 | 9.69% | 51 | 10.10% |
| 3個月-未滿6個月 | 169 | 9.64% | 38 | 7.52% |
| 6個月-未滿12個月 | 267 | 15.22% | 71 | 14.06% |
| 1年-未滿2年 | 381 | 21.72% | 118 | 23.37% |
| 2年-未滿3年 | 296 | 16.88% | 96 | 19.01% |
| 3年-未滿4年 | 176 | 10.03% | 43 | 8.51% |
| 4年-未滿5年 | 108 | 6.16% | 34 | 6.73% |
| 5年-未滿6年 | 66 | 3.76% | 21 | 4.16% |
| 6年-未滿7年 | 37 | 2.11% | 11 | 2.18% |
| 7年-未滿8年 | 23 | 1.31% | 6 | 1.19% |
| 8年以上 | 61 | 3.48% | 16 | 3.17% |
| 總計 | 1,754 | 100% | 505 | 100.00% |

(5)「安置中」寄養兒少福利別以「一般戶」為多數，佔56.73%，其次為低收入戶佔27.77%。

| 兒少福利別 | 個案數 | 百分比 |
|--------|-----|--------|
| 一般戶 | 995 | 56.73% |
| 低收入戶 | 487 | 27.77% |
| 中低收入戶 | 202 | 11.52% |
| 特殊境遇家庭 | 14 | 0.80% |
| 其他 | 29 | 1.65% |

(6) 寄養家庭服務概況

2020 年度本會服務期間寄養家庭戶數 1,160 戶，新加入寄養家庭服務為 70 戶，結束並退出寄養家庭服務為 103 戶。本會於寄養安置服務推展過程中，為讓更多有愛心的家庭加入寄養服務行列，家扶中心全年度不定期招募寄養家庭，2020 年度全國共辦理 390 場招募活動，參與人數共計 33,131 人次，主要透過報章雜誌、口耳相傳、宣傳簡介等發佈招募訊息，因此共計 666 戶詢問、136 戶家庭提出申請。為了帶給兒童少年更完善且健全的服務，近年來本會對寄養家庭審核標準、專業訓練的把關與規範皆更趨嚴格，經過資格審核及培訓合格者，共有 70 戶新寄養家庭加入寄養服務工作，核准率為 10%。

- A. 2020 服務中寄養家庭，一般寄養家庭 998 戶、單親寄養家庭 131 戶、專業寄養家庭 31 戶，總計 1,160 戶。服務中的寄養家庭父母年齡分佈如下，寄養家庭父母年齡仍以 55 歲以上佔多數。

| 年齡 | 寄養母親 | 寄養父親 |
|--------------|--------|--------|
| 30 歲~未滿 35 歲 | 1.16% | 0.81% |
| 35 歲~未滿 40 歲 | 3.03% | 1.93% |
| 40 歲~未滿 45 歲 | 7.40% | 5.47% |
| 45 歲~未滿 50 歲 | 16.58% | 10.84% |
| 50 歲~未滿 55 歲 | 23.44% | 20.77% |
| 55 歲以上 | 48.40% | 60.18% |

- B. 2020 結束服務寄養家庭，一般寄養家庭 88 戶、單親寄養家庭 15 戶、專業寄養家庭 0 戶，總計 103 戶。結束服務的寄養家庭原因如下：

| 結束原因 | 戶數 | 百分比 | 結束原因 | 戶數 | 百分比 |
|--------------|----|-----|-----------|----|-----|
| 倦怠 | 10 | 10% | 不符合寄養家庭條件 | 4 | 4% |
| 失望 | 0 | 0% | 不適任 | 12 | 12% |
| 遷移 | 7 | 7% | 不能與機構配合 | 20 | 19% |
| 生病或死亡 | 7 | 7% | 對機構不滿 | 2 | 2% |
| 家人不支持 | 5 | 5% | 退休 | 23 | 22% |
| 家庭發生變故 | 3 | 3% | 其他 | 28 | 27% |
| 受到原生家庭之威脅或騷擾 | 0 | 0% | | | |

- C. 2020 結束服務寄養家庭年資以 10 年~未滿 15 年及未滿 1 年占最多。

| 結束服務年資 | 戶數 | 百分比 |
|------------|----|-----|
| 未滿 1 年 | 20 | 19% |
| 1 年~未滿 2 年 | 12 | 12% |
| 2 年~未滿 3 年 | 6 | 6% |
| 3 年~未滿 4 年 | 6 | 6% |
| 4 年~未滿 5 年 | 5 | 5% |
| 5 年~未滿 6 年 | 6 | 6% |

| | | |
|-----------|----|-----|
| 6年～未滿7年 | 1 | 1% |
| 7年～未滿8年 | 4 | 4% |
| 8年～未滿9年 | 6 | 6% |
| 9年～未滿10年 | 3 | 3% |
| 10年～未滿15年 | 19 | 18% |
| 15年以上 | 15 | 15% |

3. 案例故事

阿尼因年幼時嚴重受虐，家人把阿尼當狗養，也當狗打..寄養安置後發現阿尼有智能與情緒議題，甚至出現嚴重行為問題。因為照顧不易，使得阿尼寄養安置期間更換家庭及轉學。阿尼有一段時間就像個外星寶寶，除了寄養媽媽外，拒絕與外界溝通，加上阿尼常有許多失序的行為，讓大家傷透腦筋。

我們也發現，阿尼小小的身體竟然如鋼鐵般僵硬，我們決定讓阿尼從身體療法開始，透過如照顧嬰兒般的按摩得到了撫育的力量，重新經歷生命初期的照顧，後續銜接到馬術團體，藉著動物的敏感與療育，重建與他人信任關係與學習同理心，接著透過遊戲治療協助阿尼與學校接軌，也讓阿尼能清楚自己狀態與人際界線，逐漸展開人際關係，甚至參與了馬術小選手比賽。

4. 服務照片



| | |
|---|--|
| (拍攝日期：2020.11.9) | (拍攝日期：2020.8.1) |
|  |  |
| 【寄養家庭招募說明會】 (拍攝日期：2020.12.11) | 【寄養兒童成長團體】 (拍攝日期：2020.8.15) |

(三) 寄養安置一少年自立生活協助方案

1.服務說明

安置服務做為兒童少年保護服務最後一道防線，在孩子接受安置的期間，替代家庭的功能，協助兒童少年能夠獲得生活、教育、醫療等基本照顧，維護兒童少年基本生活權益。因此，就像每個家庭對於孩子的期待，我們希冀每個孩子離開家外安置的服務時，都能擁有在他的年紀應該具有的能力。

家外安置體系的孩子，因為家庭功能的不足，更需要在不同的年齡階段，學習到該年齡階段應該具有的能力，如基本的自我照顧、自我保護、尋求資源的能力等。

原則上，住進寄養家庭的兒童少年皆會依其年齡及發展進行獨立生活能力的養成跟訓練，讓孩子有基本的自我照顧能力。參與自立服務方案的年齡為 12 歲以上至 18 歲少年，其中又依年齡分成進行不同階段的能力建構與準備，分別為自立生活能力建構、自立生活準備、自立生活適應服務。

2.服務成效

少年自立生活協助方案服務對象為 12-18 歲之本會家外安置少年，2020 年有 17 個中心提供少年自立生活協助方案，平均每季參加自立方案的寄養兒童少年共有 65 名。方案辦理形式多樣且豐富，各中心在規劃少年自立生活協助方案皆有不同形式及主題。自立能力發展主題包括生活能力、社會能力以及心理能力等，依照成員的需求，以團體或個別的方式規劃相對應的活動。服務對象除了提供家外安置少年，亦針對其寄養家長辦理本方案的服務說明，讓寄養家庭具備相關知識及服務的理念與目標，協助寄養兒少建構、適應自立生活的技能。

| 2020.1-2021.3 每季服務中寄養自立少年數(人) | | | | |
|-------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| 2020 第一季 | 2020 第二季 | 2020 第三季 | 2020 第四季 | 2021 第一季 |
| 69 | 69 | 56 | 65 | 64 |

3. 案例故事

今年剛滿 12 歲的阿仁，過去需要獨自照顧妹妹與精神狀況不佳的媽媽，直到母親長期住院療養後，阿仁便進入寄養家庭。

在一次電腦課程練習時，阿仁驚訝表述他不知道電腦可以如此貼近生活；暑假期間的自我探索團體，他重新看見自己，並整理與他人的關係。從活動中，看見阿仁散發著自信，這種自信是能夠具體表達自己想要的，或是自己對事情的想法；願意主動承擔責任，對於無法做到的事情，也能夠說得清楚。

阿仁在每次團體參與中，總是努力表達自己的想法及全新投入，因為對他而言，這不單單只是一場活動的參與，而是培育自己具有更多能力的機會。

4. 服務照片



自立生活能力建構-探索體驗活動
(拍攝日期：2020.4.18)



自立生活能力建構-生活技巧
(拍攝日期：2020.5.23)



寄養少年自立團體活動-成長團體
(拍攝日期：2020.8.1)



寄養少年自立團體活動-生活技巧
(拍攝日期：2020.12.5)

(四) 機構安置一少年自立生活協助方案

1. 服務說明

每位安置兒少都有離開家外安置服務的時候，幸運的兒少能夠順利返回原生家庭，但也有為數不少的原生家庭無法恢復其應有之功能，使得兒少必須倚靠自己的力量，獨自努力地渡過未來的生活。

因此，對少年來說，自立過程相對也是艱辛的，安置服務作為少年自立前服務關係密切的單位，扮演協助少年自立生活最為重要的角色，是故，本會安排自立生活協助方案以作為少年離開安置體系前的一個過渡、預備的計畫，該方案分為三大主軸，分別為自立生活能力建構、自立生活準備、自立生活適應服務，服務階段則以兒童少年的年齡作為主要服務區別，希冀藉由服務的提供，協助少年學習基本生活技能，離開機構後，能不依賴社會救助，順利過渡到成人，達到獨立與自足。

2. 服務成效

當安置兒少新進入園到本會接受安置服務，即開始接受服務與課程/活動，本方案主要培育少年基本自立生活能力、自律能力以及自立後的適應狀況。據此，109 年本會總計 6 所安置機構(大同、宜蘭、雲林、南投、花蓮、澎湖)，為 99 位機構安置兒少提供自立生活協助服務，主要服務內容以協助少年學習並具備自立生活所需之能力，例如：家務清潔、簡易烹飪、財務管理、生活作息規劃與管理、自我照顧、個人衛生與健康、租賃房屋、職場體驗以及生涯規劃等項目，希冀透過課程、團體、職業探索、體驗學習等方式，讓少年學習負責、培養自尊、增進自我認同，以有效提升少年未來離開安置機構後的社會適應。

3. 案例故事

【失依兒讀大學】跌跌撞撞，我能自立！

儘管離開原生家庭，我仍然可以自己努力考取大學

儘管父母不在身邊，我仍然可以自我摸索熟悉新學校

「阿民」兩年前因為經常流浪在外未歸而來到家園生活，

兩年來安置家園老師們努力陪伴與訓練下，

阿民克服先天疾病限制，




努力補修學分完成高中學業、努力學習情緒處理的方法、

努力學習下廚打理自己三餐、努力勇敢不在遇到挫折那麼脆弱...

澎湖希望學園投入在地兒少安置工作已 13 年，

阿民為唯二順利考取大學的孩子。
 在這段漫漫辛勤陪伴成長的工作歷程中，
 當孩子離巢，總是放不下擔心、總是嘮嘮叨叨的東提醒西提醒...
 而我們也會練習，將「擔心」化為「相信」，
 祝福孩子面對接下來生命中的困難。

4.服務照片

| | |
|---|--|
|  |  |
| <p>運用天下第一招-處理自我感受、自我肯定 (拍攝日期:2020.01.23)</p> | <p>攜手扶持創造孩子們共同的恆毅力 (拍攝日期:2020.07.29)</p> |
|  |  |
| <p>學習如何時間規劃 (拍攝日期：2020.10.24)</p> | <p>自立生活適應 (拍攝日期:2020.09.12)</p> |
|  |  |
| <p>自煮餐食 (拍攝日期：2020.09.21)</p> | <p>藉由城市間移動練習搭乘大眾運輸工具 (拍攝日期：2020.07.11)</p> |

(五) 機構安置—兒少自主規劃服務

1. 服務說明

伴隨著兒少權益的發展，機構安置逐步走向家庭式照顧模式，因此類家庭式管理推動逐漸受到重視。然而，安置機構依著團體管理的生活方式，有固定作息時間、生活規範，服務過程中，觀察安置兒少因著管理方式而導致生活自主權低落，造成易仰賴工作人員提供協助以解決問題。

兒少自主規劃服務係以增權及優勢觀點為基礎，工作團隊可以從生活的各層面落實兒少自主規劃，如家庭旅行，讓個案選擇地點並分工規劃旅行；寢室佈置活動讓個案規劃生活的空間，營造友善，增加個案自主自決的能力，進而為自己的權益發聲並學習為自己的決定負責任。

2. 服務成效

本服務主要以安置兒少為主體，加強兒少休閒、參與及表意權。109年本會5所安置機構(大同、雲林、南投、花蓮、澎湖)、總計75位機構安置兒少參與本服務，主要規劃寢室佈置、家庭旅遊、社區服務、倡議活動等項目內容，藉此充分引導、展現安置兒少於生活空間、生活安排等自主規劃能力與參與，提高安置兒少生活滿意度，以期落實及保障兒少權益與需求，促進其身心發展。

3. 學員回饋

在奧萬大，我放著方鬆的心情、輕盈的步伐，走完了那麼長的路程，途中有雨水的相伴，它滋潤了大地，也滋潤了我，新鮮的空氣相隨讓我的腦袋不缺氧，更加有活力。

走吊橋時，我的腿都不敢抬起來，因為真的太可怕了，但是我還是把它走完。在薰衣草森林，因為我本身就非常喜歡薰衣草，所以我超開心的。在新社古堡，覺得那邊古色古香的，非常漂亮，也拍了許多照片。

我覺得這次活動的時間和項目都安排得很好，我最喜歡的還是去涉水步道，雖然下午不幸下起雨，但還是澆不熄我想玩水的心，下水時覺得非常冰涼，走在健康步道上，覺得腳很痛，...，我超喜歡腳下那種冰冰涼涼的感覺，好想玩！

青蛙石步道路途很長，要有耐心及意志力，走的時候才不痛苦，走完這一趟，我的腳挺酸的，晚上要多多抬腳。謝謝阿姨及督導帶我們出來呼吸新鮮空氣！

從帶領參觀並解說居住環境，趣味團康活動設計安排，感受到都是非常的用心賣力，令人佩服感動，覺得我們也可以學太鼓，太吸引我了。

機構交流中，他們表演真的很棒，打鼓、唱歌超級厲害的，而且雖然是男生，但房間卻是整齊又乾淨，讓人感到很舒服，看來我們要自我檢討囉。

玩闖關遊戲有拿到了禮物，覺得很開心；我在九族刺福球，刺到很多次，還有紋面也很有趣；玩遊樂設施，真的很棒。

這次的泡泡足球比賽，真得非常有趣，運動量絕對讓身體更好，最好每個禮拜都來一次，可以運動健身。這次的比賽很開心，雖然我什麼都沒有動，但真得很開心，也可以與其他機構的人交流，而且在服務他人的過程讓人相當愉快且覺得有其意義。

節錄自大同育幼院，108 年度第十二屆家扶希望盃成果報告

4.服務照片

| | |
|---|---|
|  |  |
| <p>兒少環保倡議行動 (拍攝日期：2020.12.12)</p> | <p>小家旅遊 (拍攝日期：2020.08.09)</p> |
|  |  |
| <p>兒少權益討論 (拍攝日期：2020.09.12)</p> | <p>學習利用零用金購買必需品 (拍攝日期：2020.12.25)</p> |

| | |
|---|--|
|  |  |
| <p>小家出遊 (拍攝日期：2020.08.09)</p> | <p>家庭日 (拍攝日期：2020.07.22)</p> |

三、心理創傷復原服務

1.服務說明

在兒童少年保護個案工作的過程中，本會看到遭受身體或精神虐待、性虐待與疏忽的兒童少年，以及因為家庭變故(父母離異、天然災難、親人死亡、安置過程的創傷)使得發展需求被剝奪、抑制的兒童少年，在創傷經驗中變得自卑、社會技能低落、攻擊性、退縮、憂鬱、被動、經常性的焦慮、害怕、恐懼、抗壓性低，以及有深刻罪惡感等。這些傷害對兒童少年的身體健康、心理發展、人格、行為和社會適應造成的極大傷害與負面影響。倘若這些受虐兒童少年心中壓抑著沮喪、憤怒、焦慮、不安等情緒，將使得他們表現出不信任他人、孤立、退縮、攻擊、學業挫敗、輟學、逃家、自殺、藥物濫用等行為困擾；或者因立即或延宕的創傷後壓力症候，影響其社會適應及人際關係建立等問題。此外，身為成人的家長(或照顧者)也會因為家庭變故、喪親哀傷、童年受暴、親職壓力、生活適應等因素，影響生活上的功能，也在兒童少年的照顧上產生困境。

因著看見服務家庭成員的心理創傷需要即時介入處遇，本會自民國 82 年起，整合心理創傷復原專業服務團隊，設立彩虹屋-「一個專為受虐兒童少年及其家庭提供輔導的專業服務場所與設施」，為受虐兒童少年及其家庭提供完整的專業支持與輔導，協助其從創傷中復原、恢復身心理健康，並有好的社會適應。

2.服務內容及成果

2020 年度，本會於 33 處單位，由 384 位輔導服務人員，服務協助 811 位兒童少年，467 位家長(照顧者)，另協助 150 戶家庭(222 位家庭成員)進行家族/親子諮商，全年度總服務時數為 16,240.5 小時。並有 604 位服務對象因所面臨困境獲得改善而結案。

| 對象 | 個別諮商 | | 結案 | 積極結案 | 團體輔導 |
|---------|-------|----------------------|-------|-------|------|
| 兒童少年 | 811 名 | 8,909 人次，共 10,473 時 | 424 人 | 337 人 | 87 次 |
| 家長(照顧者) | 467 名 | 3,533 人次，共 4,330 時 | 275 人 | 199 人 | 45 次 |
| 家族(親子) | 222 名 | 1,372 人次，共 1,437.5 時 | 67 戶 | 68 人 | 24 次 |

服務團隊於年度中與各領域專家，召開近千場各式評估會議，針對服務對象的需求、服務目標、問題改善程度，進行持續的評估，提供最貼近需求的服務並掌握服務品質。年度所提供的服務內容，在兒少部分：主要處遇「心理問題」、「行為問題」、「壓力紓解」、「親子關係」與「人際互動」；在家長部份：主要協助「親子關係」、「心理問題」及「壓力紓解」。在服務影響層面，服務對象多因創傷經驗而與「安全感」失去連結，也對關係的親疏感到焦慮，致產生各種適應困難甚或負向試探的行為。因此，工作團隊以建構服務對象安全、接納的內在狀態為首要目標，減緩服務對象的創傷反應與壓力，促進兒少在家庭內成長與發展。其成效則進一步展現於親子關係的穩定，並以培育健康的依附為長程目標。另，工作團隊致力提升服務對象的環境保護因子，在治療關係以外，持續經由社工處遇、社區重要他人的協助，以維繫服務的成效。

3. 案例故事

小羽是一個聽話的孩子，乖巧順從，然而總是給人一種彷彿置身事外的感覺，常常投入在只有自己的世界中，也完全不會受外界刺激的干擾，在寄養家庭已經生活 10 年，然而與寄養家庭的依附連結也像抽離一般，無法建立深厚的連結。過去為協助小羽修復早期不當管教的退縮、不信任等創傷反應，轉介了心理創傷服務長達一年半時間，期間有二十次由專業諮商師提供服務，然而歷程中，小羽的遊戲模式均沒有改變，爾後轉為實習生陪伴，遊戲模式均相同無變化，歷程皆想保持自己完美的形象，服務沒有進展。

「親子遊戲治療」是近年來推行的服務治療方式，透過邀請家長與諮商師共同一起進入遊戲室，學習運用遊戲治療語言回應孩子玩玩具的歷程，目的是回應孩子情緒，協助孩子理解自己的情緒發生了甚麼事，也協助家長與孩子有更緊密的連結。

因此，小羽的寄養媽媽在參加家長親子遊戲治療的課程至第四次時，對於親子遊戲治療的操作模式感到有興趣，期待能親自與小羽一起參與操作，協助小羽與他人產生信任的連結，也協助小羽了解自己的情緒，在經過半年的訓練後，寄養媽媽開始個別與小羽進行親子遊戲治療，服務期間小羽開始有些轉變，遊戲內容慢慢的從煮食、芭比的遊戲推展到其他多元的遊戲內容，而現實生活中，小羽

最大的進展則是開始會向寄養媽媽表達自己的需求，在生活中發現小羽開始能有自己做決定的行為，寄養媽媽表示或許有些家長對於孩子會做決定感到頭痛，但是在養育小羽這 10 年的歷程，看見她會自己做選擇及決定，是一件讓她非常感動的事情。在服務的推演中，寄養媽媽發現自己與小羽的連結越來越緊密，最讓她意外的是，小羽對她表達我愛妳，在十年的養育期間，小羽未曾表達過愛，這份情感也讓寄養媽媽知道在這段陪伴的歷程裡幫助了小羽敞開心房，也幫助了自己對小羽更感同身受。

這群參加親子遊戲治療的寄養家長們在這個歷程中皆具有強大的學習動機，除了既定課程外，為協助孩子的狀況更為穩定，更增加了服務的頻率，持續與孩子們進行了超過一年的服務，這段歷程，孩子的與寄養家長的依附關係更為緊密，在過去的依附混亂關係中，孩子往往感到不安、焦慮，對於環境及人群都有許多不信任並測試界線的反應，透過這段時間的親子遊戲治療陪伴，孩子們現在能展現自信感、能力感，更能表達對他人的安全與信任，感動地聽到孩子們對寄養家長表達「我好愛你」時，內心不禁悸動，感謝諮商師與工作人員一路在療遇過程的努力不懈與無私地付出。

4.服務照片



親子遊戲治療（攝於 2020 年 12 月）



夫妻家長諮商服務（攝於 2020 年 5 月）



兒童馬術治療
(攝於 2020 年 9 月)



諮商服務過程評估會議
(攝於 2020 年 9 月)



兒童性別教育團體
(攝於 2020 年 8 月)



兒童團體戶外活動
(攝於 2020 年 4 月)



親子遊戲治療團體督導
(攝於 2020 年 7 月)



諮商評估會議
(攝於 2020 年 11 月)

專員：
社會工作處 企畫組資深專員 林俞辰 2021.06.08

主管：
社會工作處 企畫組主任 陳乘斌 2021.06.22
社會工作處 處長 周大堯 2021.06.22